



Centrālā statistikas  
pārvalde

# **Kvalitātes vadības sistēma** statistikas nodrošināšanas procesu vadībai

Ieva Pauļuka

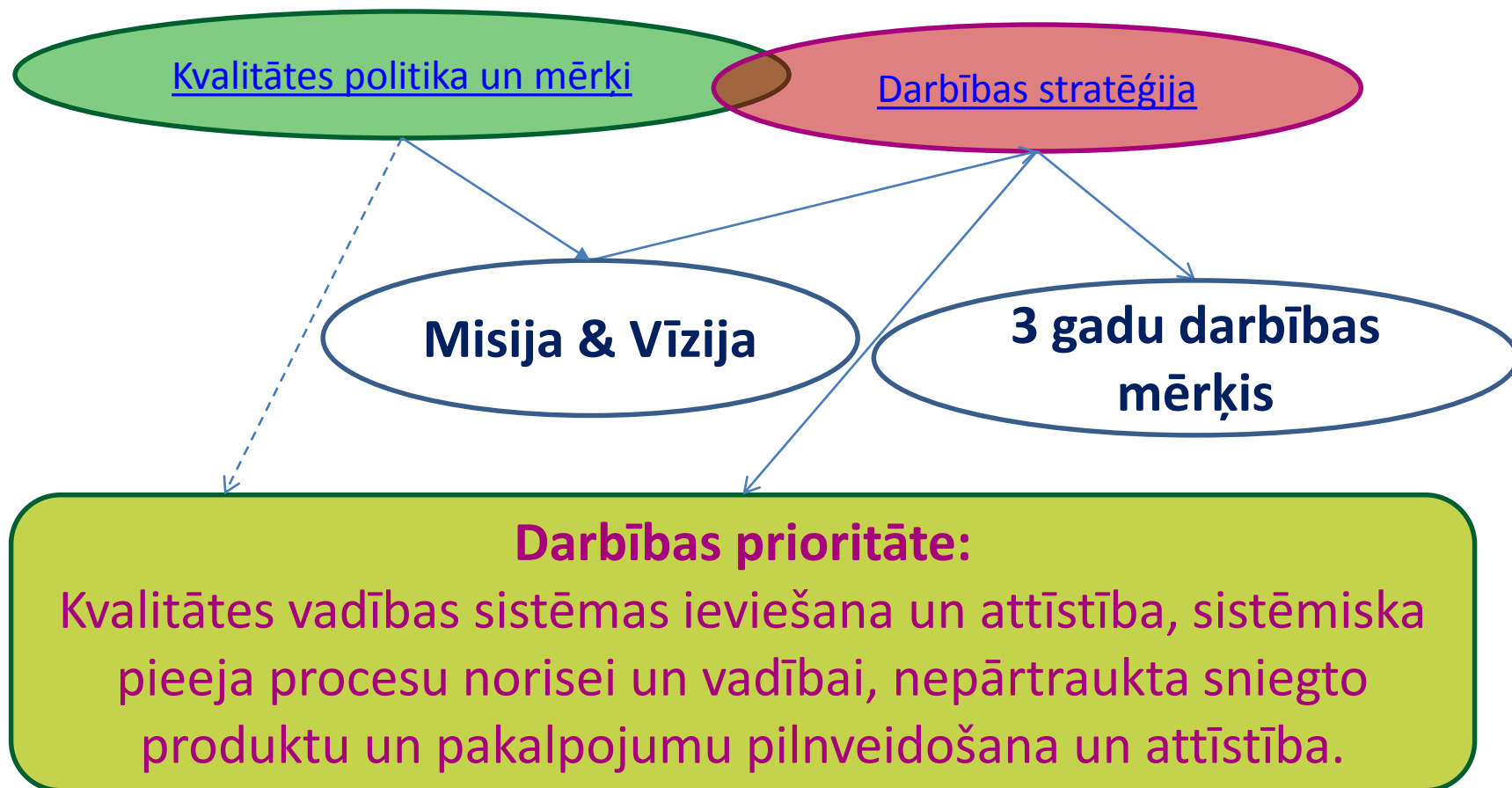
Statistikas metodoloģijas un kvalitātes departamenta  
Kvalitātes vadības daļas vadītāja

2016.gada 1. aprīlī

# Prezentācijas plāns

- Kādi ir CSP darbības mērķi?
- Kas ir KVS pamatā?
- Kā to uzturam un kā tā darbojas?
- Ko esam ieguvuši?

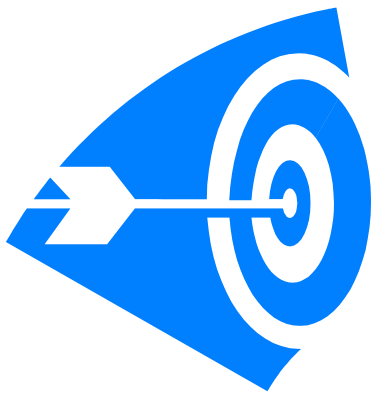
# Centrālā statistikas pārvalde



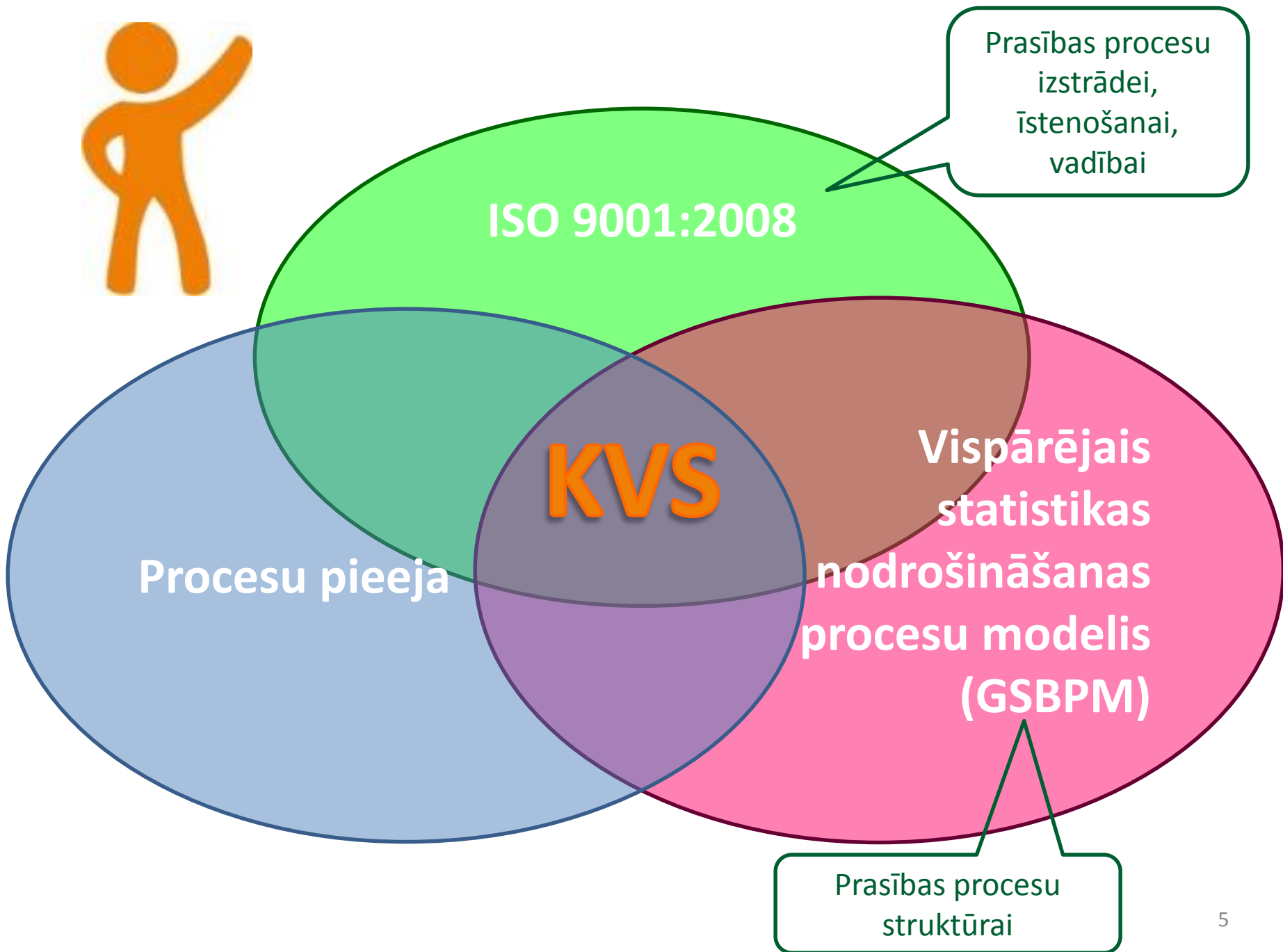


# Kvalitātes vadības sistēma

No 2013. gada



- Standartizēt un optimizēt statistikas nodrošināšanas procesus, lai sniegtu lietotājiem kvalitatīvu oficiālo statistiku.
- Nodrošināt sistemātisku un efektīvu CSP īstenoto procesu norisi un vadību.



ISO 9001:2008

Prasības procesu  
izstrādei,  
īstenošanai,  
vadībai

Procesu pieeja

**KVS**

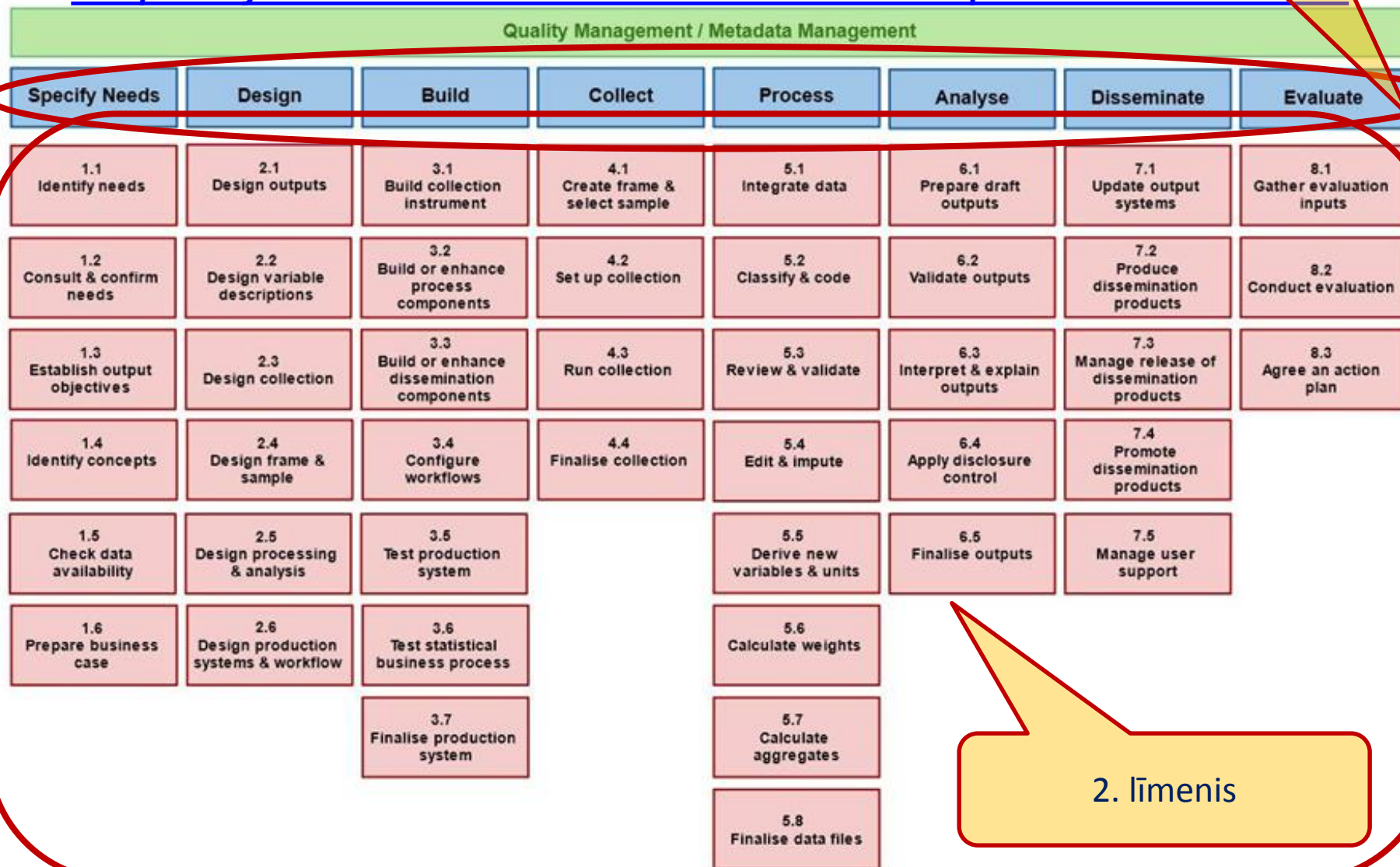
Vispārējais  
statistikas  
nodrošināšanas  
procesu modelis  
(GSBPM)

Prasības procesu  
struktūrai

# GSBPM

1. līmenis

## Vispārējais statistikas nodrošināšanas procesu modelis

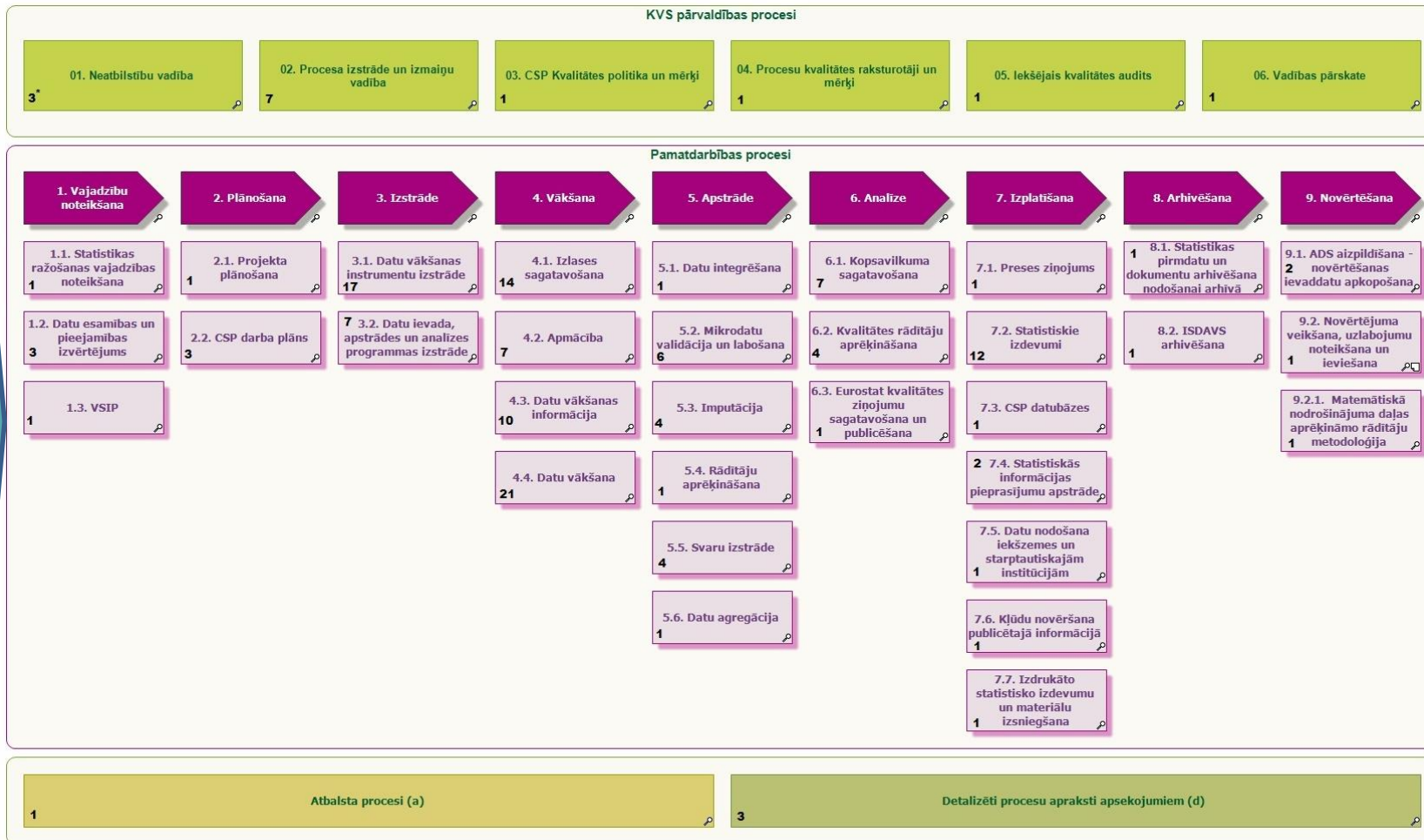


# KVS procesu modelis



Lietotāju vajadzības

Apmierināti lietotāji



\*apakšprocesu skaits

# Kā darbojas KVS?



- Elektroniski
- QPR lietojumprogrammatūrā

## Administratoriem

- QPR Process Designer
- QPR User Manager

## Lietotājiem

**KVS portālā** tiešsaistē divi modeļi:  
1.KVS modelis - aktuālie procesi;  
2.KVS izstrādes modelis - izstrādē esoši procesi.



# Procesu vadība

 Neatbilstības

 Izmaiņas

 Auditi

- Kvalitātes politika un mērķi
- Kritisko procesu kvalitātes rādītāji
- KVS vadības pārskati

# Kvalitātes vadības organizācija

Statistikas metodoloģijas  
un kvalitātes departaments

Kvalitātes vadītājs



Kvalitātes vadības daļa

Kvalitātes vadības speciālisti - 2

Kvalitātes vadības grupa

Augstākā vadība

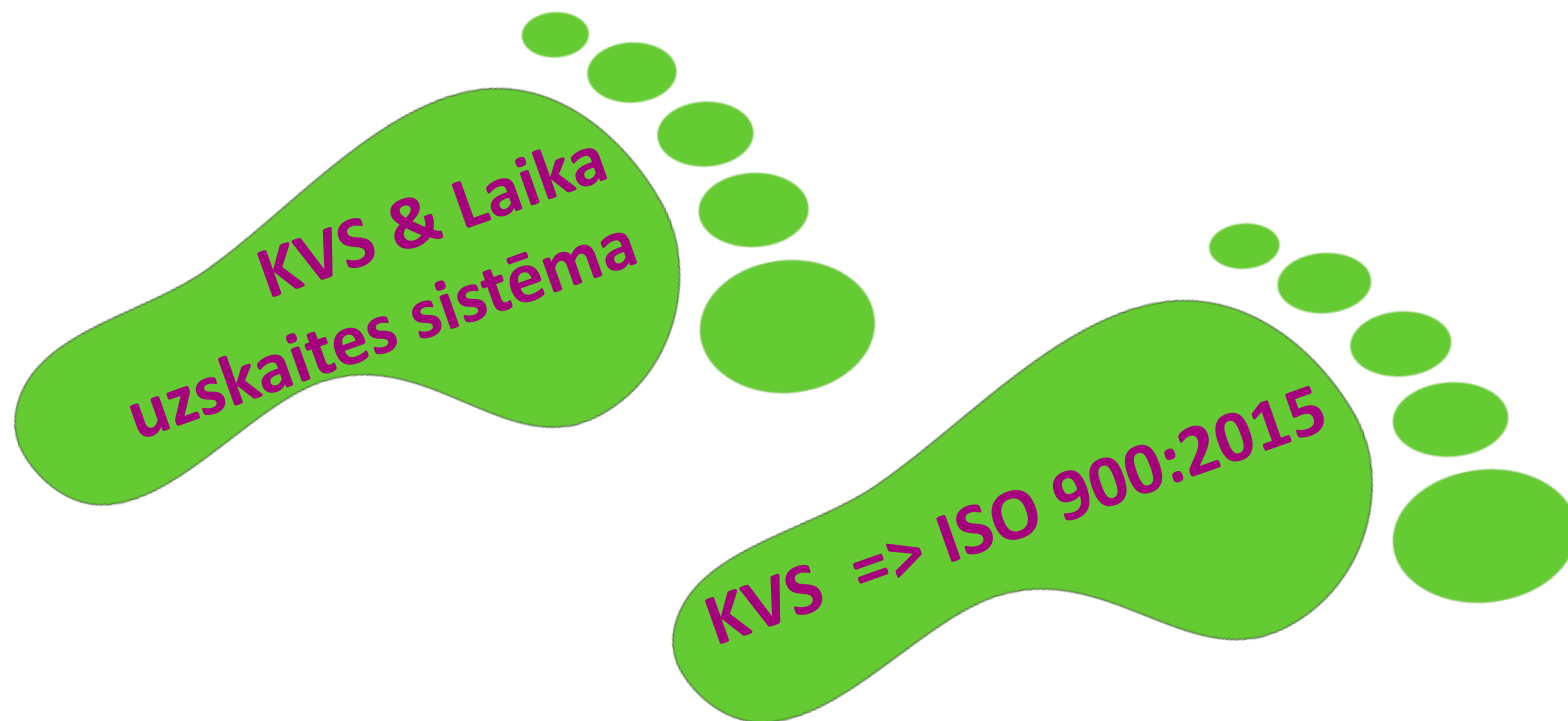
Departamentu direktori  
(tieši iesaistīti statistikas nodrošināšanā)

# KVS ieguvumi

- 👍 noteikti, standartizēti un optimizēti statistikas nodrošināšanas **procesi**
- 👍 nodrošināta **procesu vadība**
- 👍 institucionālo **zināšanu krātuve** - stiprināta institucionālā atmiņa
- 👍 vienota **terminoloģija un izpratne**

Instrumenti pastāvīgai CSP darbības pilnveidošanai un statistikas datu kvalitātes uzlabošanai, nodrošinot sistemātisku un efektīvu CSP īstenoto procesu norisi un vadību

# Turpmākie soļi



**Paldies par veltīto laiku!**