



Centrālā statistikas
pārvalde

Respondentu apmierinātības izzināšana

Ramona Skakunova
Statistikas datu apstrādes
departamenta direktore



Centrālā statistikas
pārvalde

CSP darbības plāna rezultatīvie rādītāji

Nodrošināt uzņēmumu statistikas pārskatu vidējo atbildētības (savākšanas) līmenis - 90%

Respondentu apmierinātības aptaujā novērtēts darbinieku saziņas, kultūras un profesionalitātes līmenis (ar CSP darbu apmierināti un daļēji apmierināti) - 86%

Nodrošināta veidlapu iesniegšana Elektroniskajā datu vākšanas (EDV) sistēmā (pieejamo veidlapu īpatsvars EDV sistēmā - 93%

Sagatavota skaidrojoša informācija par CSP apsekojumiem un ievietota CSP tīmekļa vietnē sabiedrības informēšanai – 100%



Centrālā statistikas
pārvalde

Mūsu mērķis

Konsultē vispirms - ātri,
atbalstoši, saprotami

Profesionālā
izaugsme

Atgriezeniskā saite



Vienmēr pieejami

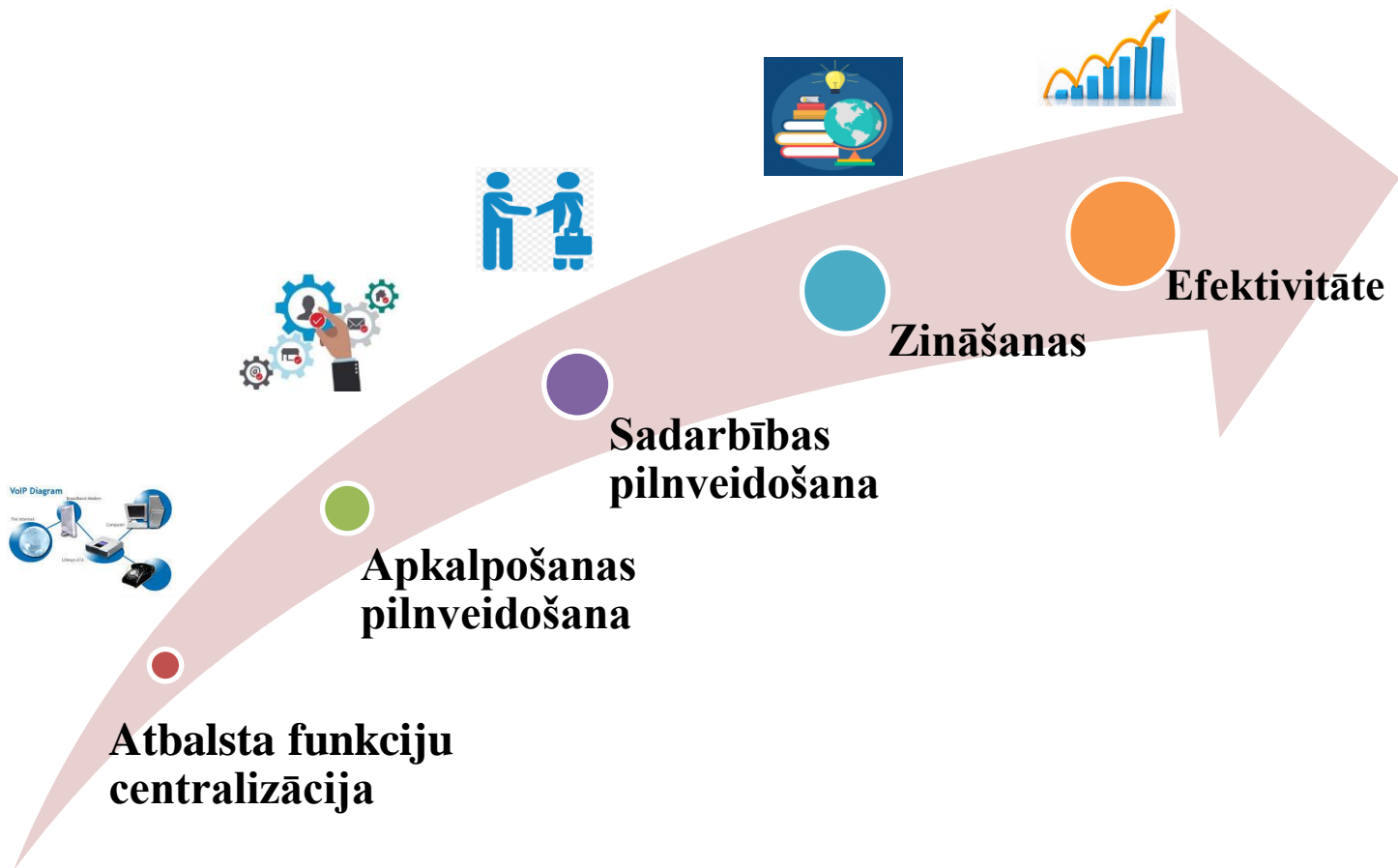
Efektīvi

Teicama
sadarbība



Centrālā statistikas
pārvalde

Efektīva klientu apkalpošana atslēga uz panākumiem





Centrālā statistikas
pārvalde

Klientu izzināšana



Respondentu aptauja (reizi divos
gados: 2015, 2017, 2019, 2021)



Klientu atbalsta daļa\ Zvanu centrs



Statistiķis\ konsultants



Darbinieku aptauja



Principa “Konsultē vispirms”
novērtēšanas modelis



Centrālā statistikas
pārvalde

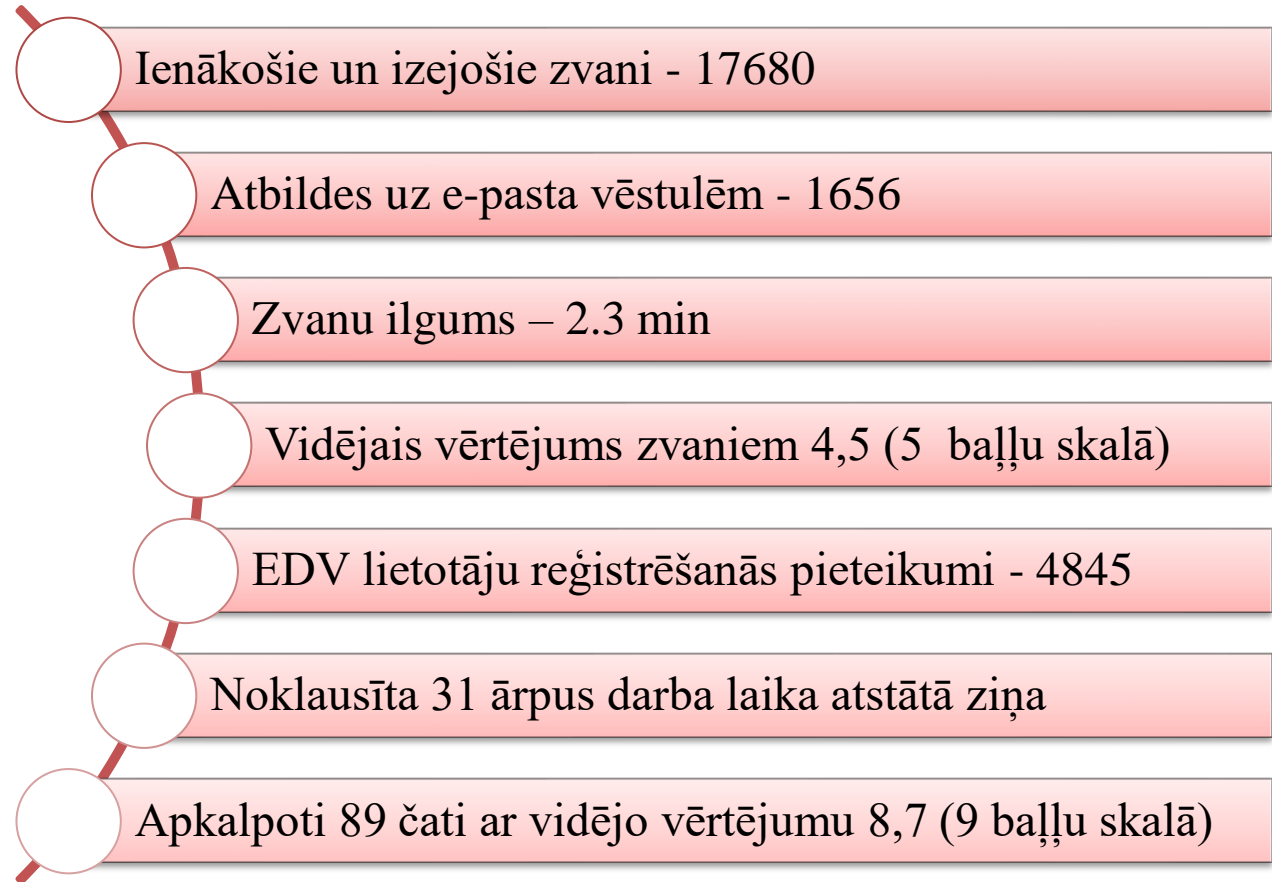
Mēs cienām Jūsu laiku! Klientu atbalsta daļa





Centrālā statistikas
pārvalde

Klientu apkalpošanas statistika šī gada 9 mēnešos





Centrālā statistikas
pārvalde

Respondentu apmierinātības aptauja

Mērķis - Novērtēt respondentu apmierinātības
aptaujā darbinieku saziņas, kultūras un
profesionalitātes līmeni

Respondentu aptauja – no 2015.gada

Aptauja notiek reizi divos gados

Īstenošanas pasākumi



Centrālā statistikas
pārvalde

Atsaucība respondentu apmierinātības aptaujā

2015 - 1152

2017 - 579

2019 - 1018

2021 - 733



Centrālā statistikas
pārvalde

Respondentu apmierinātība par darbinieku saziņas, kultūras un profesionalitātes līmeni (%)

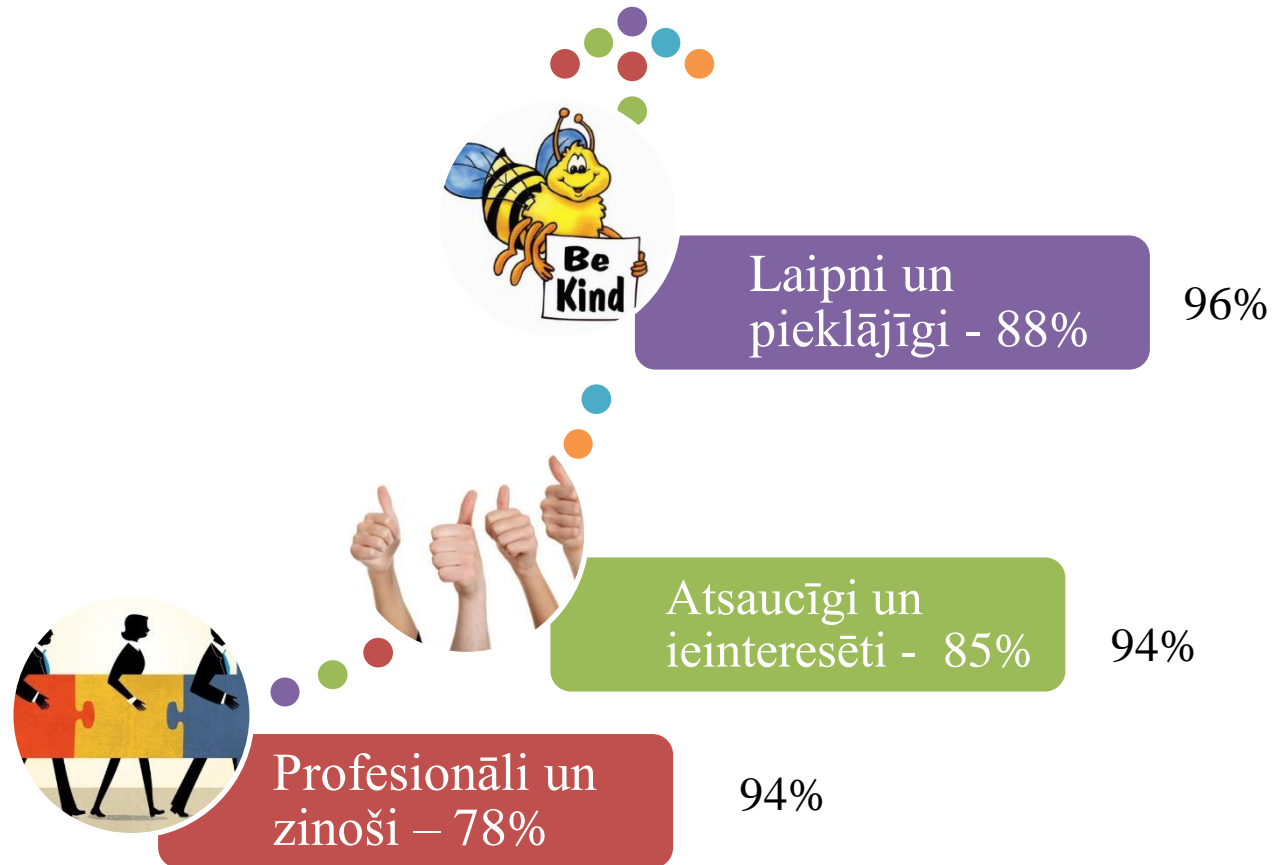
	2015	2017	2019	2021
Pilnībā piekrīt	34	74	80	84
Daļēji piekrīt	64	19	17	11
Daļēji nepiekrīt	1	4	2	2
Pilnīgi nepiekrīt	1	3	1	3



Centrālā statistikas
pārvalde

Respondentu aptaujas rezultāti 2021.gads

(pilnīgi piekrīt\ pilnīgi un daļēji piekrīt)





Centrālā statistikas
pārvalde

Aptaujas 2021 rezultāti

[Aptaujas rezultāti](#)

[Komentāri - 155](#)



Centrālā statistikas
pārvalde

Respondentu ierosinājumi

Administratīvie dati

Termiņi

Validācijas

Automātiskā summēšana

Preprints

Sarežģītība

Saziņa un preventīvie pasākumi



Centrālā statistikas
pārvalde

Sadarbības pasākumi

Informatīvās un atgādinājuma vēstules

Atbildes uz pieprasījumiem

Administratīvo datu izmantošana

[Veidlapu iesniegšanas pamatojums](#)

[Konsultācijas par apsekojumiem](#)

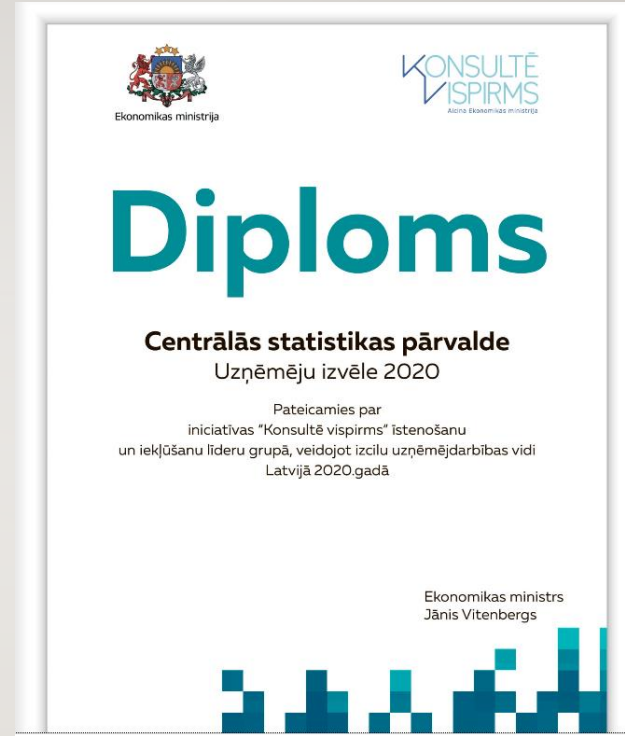
Sadarbība ar datu sniedzējiem un lietotājiem



KONSULTĒ VISPIRMS INFORMĀCIJAS SNIEGŠANAS UN KONSULTĀCIJAS LĪDERIS» UN «UZŅĒMĒJU IZVĒLE 2018



KONSULTĒ VISPIRMS LĪDERIS KLIENTORIENTĒTĀ APKALPOŠANĀ 2019



KONSULTĒ VISPIRMS «UZŅĒMĒJU IZVĒLE» 2020



Centrālā statistikas
pārvalde

Paldies par uzmanību! Jūsu jautājumi

