

Personas datu apstrāde statistikas nodrošināšanas un datu apstrādes jomā

1. Personas datu veidi un apstrādes nolūks statistikas nodrošināšanas un datu apstrādes jomā, lai izpildītu uzdevumu, ko Pārvalde veic sabiedrības interesēs vai īstenojot likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras, vai, izpildot juridisku pienākumu

1.1. Apstrādājot personas datus statistikas vai citu tiesību aktos noteiktu darbību ar datiem nodrošināšanai

Kas ir personas dati

Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu personu, piemēram, vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, darbavieta, personas attēls, ziņas par ienākumiem, ziņas par ģimenes stāvokli.

Kā Pārvalde saņem personas datus

Statistikas vai citu tiesību aktos noteiktu darbību ar datiem nodrošināšanai Pārvalde apstrādā dažādus personas datus, kurus iegūst no valsts un privātpersonu administratīvajiem datu avotiem (dažādi valsts un privātpersonu reģistri, datubāzes, informācijas sistēmas un citi informācijas avoti), kā arī no respondentiem. Apstrāde notiek gan papīra formātā, gan elektroniski Pārvaldes datu vākšanas un apstrādes sistēmā.

Personas datus, ko Pārvalde normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos iegūst par Jums no citiem datu avotiem, vai jūs to sniežat personīgi (piemēram, tālruņa numurs, adrese, e-pasta adrese, klienta numurs), Pārvalde var izmantot kā identifikatoru, lai iegūtu datus no administratīvajiem datu avotiem statistikas nodrošināšanai un datu apstrādes uzdevumu izpildei.

Kādus personas datus Pārvalde apstrādā

Personas datu veidi, ko apstrādā Pārvalde oficiālās statistikas nodrošināšanai, ir noteikti [Oficiālās statistikas programmas](#) trešajā tabulā, kuru apstiprina Ministru kabinets.

No respondentiem pieprasāmās informācijas apjoms noteikts [Ministru kabineta apstiprinātās veidlapās](#).

Citas statistikas vai tiesību aktos noteiktu darbību ar datiem nodrošināšanai, Pārvalde apstrādā personas datus apjomā, kas nepieciešams konkrētā mērķa sasniegšanai.

Personas datu apstrādes rezultāts

No administratīvajiem datu avotiem un respondentiem saņemto personas datu apstrādes rezultāts ir apkopoti dati, tas nozīmē, ka Pārvalde nublicē datus, kur var identificēt konkrētu fizisko personu. Turklāt Pārvalde veic atbilstošus pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nozaģšanu, sabojāšanu vai pretlikumīgu apstrādi.

Pārvalde neizmanto iegūtos personas datus administratīviem, uzraudzības, mārketinga un tiesību aizsardzības mērķiem. Tas nozīmē, ka datus, kas primāri iegūti statistikas nodrošināšanai, nedrīkst

izmantot civilprocesā, administratīvajā procesā, kriminālprocesā vai komercdarbībā un Pārvalde nenodos tos, piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, tiesu izpildītājam, tiesai, kriminālprocesa virzītājam, utt.

Kas Pārvaldē pieklūs personas datiem

Jūsu personas datu apstrādi veiks pilnvaroti Pārvaldes nodarbinātie, atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam statistikas nodrošināšanai, ievērojot personas datu aizsardzības un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kā arī Pārvaldes iekšējos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības. Identificējami personas dati visā to apstrādes procesā tiek klasificēti kā ierobežotas pieejamības informācija.

Pārvaldes nodarbinātajiem aizliegts izpaust datus un citu ierobežotas pieejamības informāciju, kas viņiem kļuvusi zināma, pildot dienesta vai darba pienākumus. Šī prasība attiecas arī uz personām, kuras uz laiku ir iesaistītas oficiālās statistikas nodrošināšanā vai ar kurām izbeigtas darba vai dienesta tiesiskās attiecības. Par šo nosacījumu pārkāpšanas nodarbināto var saukt pie disciplinārtbildības un kriminālbildības.

1.2. Sniedzot atbalstu datu iesniedzējiem

Konsultatīvais tālrunis un tiešsaistes čats

Pārvalde nodrošina konsultatīvā atbalsta tālruni audioierakstu un tiešsaistes čata sarunu ierakstu veikšanu konsultāciju sniegšanas procesā respondentiem, lai, pildot likumā noteiktos uzdevumus, vienlaikus nodrošinātu valsts pārvaldes labas pārvaldības principu, kas ietver datu aizsardzību, taisnīgu un efektīvu procedūru īstenošanu saprātīgā laikā, efektīvu sabiedrībai sniegto pakalpojumu kvalitāti, uzlabojot procedūras privātpersonas labā, ievērošanu. Konsultatīvo tālrunu numuri, kuriem veic ierakstu: 80000098 un 80008811. Tiešsaistes čats atrodams mājaslapā: <https://e.csp.gov.lv>.

Tālrunu sarunas laikā Pārvalde veic Jūsu balsis ierakstu. Citus personas datus tālrunu sarunu laikā, kā arī tiešsaistes čatā, paredzēts apstrādāt, ja Jūs tos norādīsiet, piemēram, vārdu.

Elektronisko datu vākšanas sistēma (EDV)

Datu iesniegšanai Pārvalde nodrošina [Elektronisko datu vākšanas](#) (EDV) sistēmu. Reģistrējoties sistēmā, Jums pieprasa norādīt vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi, turpmākai saziņai un reģistrācijas datu saņemšanai. Ja Jūs vēlēšities izmantot latvija.lv, lai turpmāk pieslēgtos Elektroniskajai datu vākšanas sistēmai, Jums pieprasīs arī personas kodu.

Fizisko personu apsekojumos pieslēgšanās [Elektronisko datu vākšanas](#) sistēmai notiek izmantojot latvija.lv autentifikācijas iespējas.

Lietojot [Elektronisko datu vākšanas](#) sistēmu Pārvalde apstrādās šādus datus:

- fiziskas personas autentifikācijas dati;
- pieslēguma metadati: lietotāju piekļuves dati, informācijas izvēles parametri, datplūsmu un IP (interneta protokola) adreses informācija.

Kas Pārvaldē pieklūs personas datiem

Jūsu personas datu apstrādi veiks pilnvaroti Pārvaldes nodarbinātie, atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam. Identificējami personas dati visā to apstrādes procesā tiek klasificēti kā ierobežotas pieejamības informācija.

1.3. Sadarbības ietvaros ar citām iestādēm

Likumā noteiktie sadarbības partneri

Saskaņā ar Statistikas likuma 25. pantu Pārvalde var nodot personas datus citai statistikas iestādei oficiālās statistikas nodrošināšanai vai saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 223/2009 "Par Eiropas Statistiku" Eiropas Savienības Statistikas birojam, citu Eiropas Savienības dalībvalstu statistikas iestādēm, Eiropas Centrālajai bankai un Eiropas Centrālo banku sistēmas dalībniekiem.

Sadarbības līgumu (arī starpresoru vienošanās) ietvaros var apstrādāt arī līgumu izpildē iesaistīto personu kontaktinformāciju, lai nodrošinātu līgumu izpildi.

Kur sadarbības partneri izmantos saņemtos personas datus

No Pārvaldes saņemto personas datu apstrādes rezultāts ir apkopoti dati. Tas nozīmē, ka sadarbības partneri, kas saņems no Pārvaldes personas datus, nublicēs tos tā, ka var identificēt konkrētu fizisko personu. Sadarbības partnerim ir pienākums veikt atbilstošus pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nozagšanu, sabojāšanu vai pretlikumīgu apstrādi.

Sadarbības partnerim ir aizliegts personas datus izmantot administratīviem, uzraudzības, mārketinga un tiesību aizsardzības mērķiem. Tas nozīmē, ka datus, kas primāri iegūti statistikas nodrošināšanai, nedrīkst izmantot civilprocesā, administratīvajā procesā, kriminālprocesā vai komercdarbībā, piemēram, nodot Valsts ieņēmumu dienestam, tiesu izpildītājam, tiesai, kriminālprocesa virzītājam, utt.

Vai Pārvalde izvērtē sadarbības partnerus

Pārvalde rūpīgi izvērtē tiesisko pamatu nodot sadarbības partnerim personas datus. Nodošanas mērķis var būt tikai tāda turpmākā personas datu apstrāde, kas nav saistīta ar personas datu publiskošanu, izmantošanu civilprocesā, administratīvajā procesā, kriminālprocesā vai komercdarbībā.

1.4. Informējot sabiedrību un konsultējot

Ar ko saistīta šāda personas datu apstrāde

Nolūkā nodrošināt sabiedrības informēšanu par Pārvaldes darbību, aktualitātēm, sagatavoto statistiku, kā arī, lai konsultētu un izglītotu ieinteresētās puses normatīvo aktu piemērošanas jomā, Pārvalde organizē pasākumus un sanāksmes. Personas datu apstrāde šajā procesā nav saistīta ar tādu personas datu apstrādi, kas iegūti no administratīvajiem datu avotiem un respondentiem oficiālās statistikas nodrošināšanai. Šajā procesā Pārvalde apstrādā personas datus par pasākumu dalībniekiem.

Personas datu apstrāde pasākumu norises nodrošināšanai

Lai nodrošinātu pasākuma norisi, piekļuvi pasākuma norises telpām, atgriezeniskās saites saņemšanu, saziņa saistībā ar turpmākām aktivitātēm pēc pasākuma, informēšana par jaunumiem un citiem pasākumiem – dalībnieka iesniegtā kontaktinformācija (vārds, uzvārds, iestādes vai uzņēmuma nosaukums, tālruņa numurs un/vai e-pasta adrese un cita informācija, ko pasākuma apmeklētājs ir sniedzis).

Personas datu apstrāde sabiedrības informēšanu par Pārvaldes darbību

Lai nodrošinātu sabiedrības informēšanu par iestādes darbību, konsultētu un izglītotu normatīvo aktu piemērošanas jomā, ir pieejami un var tikt publicēti Pārvaldes tīmekļa vietnēs un/vai

sociālajos tīklos – personu fotoattēli, video un balss ieraksti, paustā informācija, izskats, uzvedība, kas uzņemta vai iegūta Pārvaldē un sabiedriskos pasākumos ārpus Pārvaldes telpām.

Kas Pārvaldē pieklūs personas datiem

Jūsu personas datu apstrādi veiks pilnvaroti Pārvaldes nodarbinātie, atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam. Identificējami personas dati visā to apstrādes procesā tiek klasificēti kā ierobežotas pieejamības informācija.

1.5. Personas datu nodošana pētniecībai

Ar ko saistīta šāda personas datu apstrāde

Oficiālās statistikas nodrošināšanai, kā arī likumā noteiktajos gadījumos, iegūtos personas datus, kuri netieši ļauj identificēt personu, saskaņā ar Statistikas likumu drīkst izmantot pētnieciskam darbam, nododot pētniekam. Pētniecisks darbs ir darbs, kas nodrošina situācijas izpēti, analīzi, konceptuālu priekšlikumu izstrādi vai ietekmes izvērtēšanu. Pārvalde nodrošina piekļuvi pētnieciskam darbam tādiem netieši identificējamiem datiem, kurus tā var aizsargāt ar atbilstošām datu izpaušanas kontroles metodēm, kas novērš datu izmantošanu neatbilstošiem mērķiem.

Ko nozīmē netieši identificējami personas dati

Netieši identificējami personas dati ir tādi personas dati, kur neparādās iespēja tieši identificēt personu, piemēram, šādi dati nesatur personas vārdu, uzvārdu, personas kodu, adresi, utt.

Vai Pārvalde izvērtē pētniekus

Piekļuves piešķiršanas netieši identificējamiem datiem izvērtēšana notiek saskaņā ar [Statistikas likuma 28. pantu](#).

Kādas drošības prasības jāievēro pētniekam

Personām, kuras ir saņēmušas netieši identificējamus datus, aizliegts tos izpaust trešajām personām vai izmantot pretēji mērķim, kādam šie dati ir pieprasīti un sniegti. Par personas datu izpaušanu var saukt pie administratīvās, civilās un kriminālatbildības.

1.6. Sadarbība ar personas datu apstrādātājiem un kvalitātes nodrošināšanai

Personas datu apstrādātāji

Jūsu personas datus var apstrādāt Pārvaldes pilnvarotās personas – datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, datu bāzes izstrādātājs/tehniskais uzturētājs, citas personas, kuras ir saistītas ar pakalpojuma sniegšanu Pārvaldei.

Kvalitātes kontroles nolūks

Pārvaldes Kvalitātes vadības sistēmas atbilst starptautiskajam ISO 9001:2015 standartam un Informācijas drošības pārvaldības sistēma atbilst starptautiskajam ISO 27001:2013 standartam. Pārvalde var tikt pakļauta arī dažādām citu organizāciju likumā noteiktām uzraudzības pārbaudēm. Pārbaužu ietvaros un tikai nepieciešamā apjomā, Jūsu personas datiem var piekļūt, piemēram, auditori.

1.7. Personas datu apstrāde izpildot likumā noteiktos pienākumus

Personas datu apstrāde atbildot uz iesniegumiem un nodrošinot pakalpojumus

Personas datu apstrāde šajā procesā nav saistīta ar tādu personas datu apstrādi, kas iegūti no administratīvajiem datu avotiem un respondentiem oficiālās statistikas nodrošināšanai. Saskaņā ar likumu Pārvaldei ir pienākums izskatīt Jūsu iesniegumus, sūdzības un priekšlikumus, kā arī sniegt informāciju un pakalpojumus. Piemēram, izsniedzot izziņu par statistikas rādītāju.

Apstrādājamo datu veidu piemēri: vārds, uzvārds, personas kods, adrese, e-pasta adrese, tālruna numurs, kā arī informācija, kuru Jūs pats/i esat sniedzis/usi un Pārvaldei nepieciešamā informācija, lai izpildītu uz Pārvaldi attiecināmu juridisku pienākumu. Jūsu personas datu apstrādi veiks pilnvaroti Pārvaldes nodarbinātie, atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam.

Personas datu apstrāde izskatot pārkāpumus

Personas datu apstrāde šajā procesā nav saistīta ar tādu personas datu apstrādi, kas iegūti no administratīvajiem datu avotiem un respondentiem oficiālās statistikas nodrošināšanai.

Saskaņā ar Statistikas likumu respondentam ir pienākums sniegt Pārvaldei datus, bet pētniekam, kas saņēmis pētniecībai netieši identificējamus datus, ievērot statistiskās konfidencialitātes prasības.

Ja būsiet pārkāpis statistikas nodrošināšanai nepieciešamo datu iesniegšanas kārtību vai statistiskās konfidencialitātes prasības, izmantojot Pārvaldes nodotos datus pētniecībai, Pārvalde var Jums piemērot piespiedu naudas sodu vai saukt pie administratīvās atbildības. Pārvaldes lēmumu izpildei, kā arī procesa virzībai, Jūsu personas datus, kā, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, amats, adrese, informācija par piemēroto sodu, var nodot, piemēram, administratīvā procesa ietvaros zvērinātam tiesu izpildītājiem un tiesai, kriminālprocesa ietvaros procesa virzītājam.

2. Personas datu apstrādes tiesiskais (juridiskais) pamats

Pārvalde pieprasa un apstrādā datus saskaņā ar šādiem normatīvajiem aktiem:

- [Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas \(ES\) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK](#) 6. panta 1. punkta c) un e) apakšpunkts, 9. panta 2.punkta g) un j) apakšpunkts normatīvajos aktos noteikto uzdevumu izpildei vai sabiedrības interesēs;
- [Fizisko personu datu apstrādes likuma](#) 29. pants;
- [Statistikas likums](#);
- [Valsts pārvaldes iekārtas likuma](#) 10. panta piektā, sestā un desmitā daļa;
- [Eiropas Parlamenta un Padomes Regula \(EK\) Nr. 223/2009 "Par Eiropas Statistiku"](#);
- [Oficiālās statistikas programma](#);
- [Ministru kabineta 2016. gada 20. decembra noteikumi Nr. 812 "Oficiālās statistikas veidlapu paraugu apstiprināšanas un veidlapu aizpildīšanas un iesniegšanas noteikumi"](#);
- [Elektronisko sakaru likums](#);
- [Iesniegumu likums](#);
- [Informācijas atklātības likums](#);
- [Paziņošanas likums](#);
- [Civilprocesa likums](#);

- Kriminālprocesa likums;
- Citi nacionālie un Eiropas Savienības tiesību akti, kas regulē statistikas nodrošināšanas jomu.

Detalizētu informāciju par katra statistiskā apsekojuma vai aptaujas mērķi, tiesisko pamatojumu un iegūto datu izmantošanu var iegūt Pārvaldes mājaslapā, sadaļā [Aptaujas un apsekojumi](#).

Pārvalde apzinās, ka nav zināmi visi fakti un apstākļi, kas var radīt ietekmi uz personas tiesību un brīvību apdraudējumu. Tādēļ, lai nodrošinātu godprātīgu datu apstrādi, personas ir tiesīgas sazināties ar Pārvaldi un izteikt iebildumus vai priekšlikumus personas datu apstrādei.