|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE**  Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1010, [www.csp.gov.lv](http://www.csp.gov.lv/) | |
| **INTERNETA LIETOŠANA 2024. GADĀ** | ***IKT-personas*** |

|  |  |
| --- | --- |
| 20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr. 812 pielikums Nr. 116 | VSPARK 10230043 |

**APSEKOJUMS PAR INFORMĀCIJAS UN KOMUNIKĀCIJU TEHNOLOĢIJU LIETOŠANU**

**Atbild personas 16–74 gadu vecumā**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Apdzīvotā teritorija** (ATVK): | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Respondenta Nr. (pēc saraksta):** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Intervētājs:** | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | *Vārds, uzvārds* | | | | | | | | | | |  | *Intervētāja Nr.* | | | | | | | | | | | | |  | |
| 1. apmeklējuma datums: | | | | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | **2** | | **0** | | | **2** | |  | |  | |  | | | |
|  |  | | | | | *(diena)* | | | | | *(mēnesis)* | | | | | |  | *(gads)* | | | | | | | | | | |  | | | |
| Intervijas sākums: plkst. | | | | | |  | |  | | . | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |
|  |  | | | | |  | | | | |  | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | | |
| Intervijas beigas: plkst. | | | | | |  | |  | | . | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |
|  |  | | | | |  | | | | |  | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | | |
| 2. apmeklējuma datums: | | | | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | **2** | | **0** | | | **2** | |  | |  | |  | | | |
|  |  | | | | | *(diena)* | | | | | *(mēnesis)* | | | | | |  | *(gads)* | | | | | | | | | | |  | | | |
| Intervijas sākums: plkst. | | | | | |  | |  | | . | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |
|  |  | | | | |  | | | | |  | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | | |
| Intervijas beigas: plkst. | | | | | |  | |  | | . | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |
|  |  | | | | |  | | | | |  | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | | |
| 3. apmeklējuma datums: | | | | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | **2** | | **0** | | | **2** | |  | |  | |  | | | |
|  |  | | | | | *(diena)* | | | | | *(mēnesis)* | | | | | |  | *(gads)* | | | | | | | | | | |  | | | |
| Intervijas sākums: plkst. | | | | | |  | |  | | . | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |
|  |  | | | | |  | | | | |  | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | | |
| Intervijas beigas: plkst. | | | | | |  | |  | | . | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |
|  | | | | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  |  |  | | |  | |  | | |  | |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Apsekojuma mērķis ir iegūt kvalitatīvu un starptautiski salīdzināmu statistisko informāciju par interneta lietošanu mājsaimniecībās Latvijā. |

**Centrālā statistikas pārvalde saskaņā ar Statistikas likumu garantē sniegtās informācijas konfidencialitāti**

**M. Dzīvesvieta**

|  |  |
| --- | --- |
| **M1.** | **Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?** |

1. Jā → A1

2. Nē → M2

|  |  |
| --- | --- |
| **M2.** | **Vai Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta ir Latvijā?** |

1. Jā → M3

2. Nē → M4

|  |  |
| --- | --- |
| **M3.** | **Norādiet, lūdzu, savas pastāvīgās dzīvesvietas pilsētu vai novadu!**  *Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)!* |

|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| → A1

|  |  |
| --- | --- |
| **M4.** | **Norādiet, lūdzu, savas pastāvīgās dzīvesvietas valsti?** |

1. Apvienotajā Karalistē (Lielbritānijā)

2. Vācijā

3. Norvēģijā

4. Dānijā

5. Zviedrijā

Intervijas beigas

6. Igaunijā

7. Lietuvā

8. Citā valstī (*norādiet*):

A.Valsts nosaukums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

B. Attiecīgās valsts kods **|\_\_\_|\_\_\_|**

(*valsti kodē, izmantojot valstu klasifikatoru)*

**A. piekļuve informācijas un komunikācijas tehnoloģijām**

|  |  |
| --- | --- |
| **A1.** | **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkuru ierīci) internetam mājās?**  *Piemēram, ar galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci.* |

1. Jā

2. Nē

*3.* *Nezinu, atsakos atbildēt*

**B.** **interneta lietošana**

Nākamie jautājumi būs par interneta lietošanu *(piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, tiešsaistes/ mobilā banka, spēles, straumēšana)* jebkurā vietā (mājās, darbā vai citur), izmantojot jebkuru ierīci (*piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci*).

|  |  |
| --- | --- |
| **B1.** | **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?** |

1. Pēdējo 3 mēnešu laikā → B2

2. Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam → C1

3. Vairāk nekā pirms gada

G5

4. Nekad neesmu lietojis/-usi

|  |  |
| --- | --- |
| **B2.** | **Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?** |

1. Vairākas reizes dienā

2. Katru dienu vai gandrīz katru dienu

3. Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu)

4. Retāk nekā reizi nedēļā

|  |  |
| --- | --- |
| **B3.** | **Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu personīgiem mērķiem?**  *Ietver gan tīmekļa vietņu, gan lietotņu izmantošanu.*  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. E-pasta lietošanai

2. Zvanu (arī video zvanu) veikšanai internetā *(piemēram, Facetime, WhatsApp, Skype, Zoom, MS Teams, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, WebEx u.c.)*

3. Sociālo tīklu lietošanai, izveidojot lietotāja profilu, publicējot ziņas un veicot citas darbības *(piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok, Draugiem, Clubhouse u.c.)*

4. Ziņu sūtīšanai ziņapmaiņas lietotnēs *(piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.)*

5. Informācijas meklēšanai par precēm vai pakalpojumiem

6. Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšanai tiešsaistē

7. Viedokļu izteikšanai par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm (jautājumiem) tīmekļa vietnēs vai sociālajos tīklos *(piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube u.c.)*

8. Lai iesaistītos tiešsaistes konsultācijās, parakstītos vai balsotu par pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām *(piemēram, manabalss.lv, latvija.lv, change.org u.c.)*

9. Lai klausītos mūziku *(piemēram, radio pārraides tiešsaistē, mūzikas straumēšana)* vai lejupielādētu to

10. Lai skatītos TV kanālus internetā *(piemēram, TVPlay, LSM, Skaties.lv, Tet TV+, Replay.lv, Go3 Latvija, BBC, CNN u.c.)*

11. Lai skatītos komerciālos straumēšanas kanālu piedāvājumus *(piemēram, Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime, Tet TV+, Go3 Latvija, LMT viedtelevīzija, Viaplay)*

12. Video satura skatīšanai no koplietošanas pakalpojumiem *(piemēram, YouTube, Instagram, TikTok)*

13. Spēļu spēlēšanai vai lejupielādei *(piemēram, Steam, AppStore, Google Play u.c.)*

14. Lai klausītos raidierakstus (*podkāstus*) vai lejupielādētu tos

15. Ar veselību saistītas informācijas meklēšanai *(piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.)*

16. Lai pieteiktos pie ārsta, arī pie fizioterapeita, psihoterapeita u.c. speciālistiem, pieteiktos slimnīcā *(piemēram, epoliklinika.lv, piearsta.lv, ārstniecības iestāžu tīmekļu vietnes u.c.)*

17. Lai piekļūtu personīgajai medicīniskai informācijai tiešsaistē *(piemēram, eveseliba.gov.lv, Datamed.lv, maniveselibasdati.lv u.c.)*

18. Citu medicīnas pakalpojumu izmantošanai, piemēram, lai saņemtu recepti vai tiešsaistes konsultāciju, aizstājot ārstniecības iestādes vai ārsta apmeklējumu klātienē *(piemēram, e-veselība, doconline.lv u.c.)*

19. Preču vai pakalpojumu pārdošanai *(piemēram, eBay, Facebook Marketplace, shpock u.c.)*

20. Internetbankas lietošanai

21. Citām aktivitātēm *(norādīt)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**e-mācīšanās**

|  |  |
| --- | --- |
| **B4.** | **Kādas internetā pieejamās mācību aktivitātes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt izglītības, profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Kursu apgūšana tiešsaistē *(piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.)*

2. Mācību materiālu, kas nav pilns tiešsaistes kurss, izmantošana tiešsaistē *(piemēram,   
mācību video, iekļaujot YouTube, vebināri, elektroniskās mācību rokasgrāmatas,   
lietotnes vai platformas mācībām)*

B5

3. Sazināšanās ar skolotājiem, pasniedzējiem, skolēniem vai studentiem, izmantojot   
tiešsaistes audio vai vizuālos rīkus *(piemēram, Zoom, MS Teams,   
Google Classroom u.c.)*

4. Neesmu veicis nevienu no iepriekš minētajām mācību aktivitātēm → B6

|  |  |
| --- | --- |
| **B5.** | **Kāpēc pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt internetā pieejamās mācību aktivitātes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Formālās izglītības iegūšanai *(piemēram, skola, augstskola u.c.)*

2. Profesionālajām vai darba vajadzībām

3. Privātām vajadzībām

**ar konta dzēšanu radītās problēmas**

|  |  |
| --- | --- |
| **B6.** | **Vai Jūs esat kādreiz izveidojis/-usi sociālajos tīklos lietotāja kontu vai reģistrējies/-usies bezmaksas lietotnei vai pakalpojumam?**  *Piemēram, sociālo mediju abonements/konts, lietotnes transporta biļešu iegādei, mūzikas straumēšanai, spēlēm u.c.* |

1. Jā → B7

2. Nē → C1

|  |  |
| --- | --- |
| **B7.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izdzēsāt vai mēģinājāt dzēst (vai aizvērt) savu bezmaksas lietotnes vai pakalpojuma kontu?** |

1. Jā → B8

2. Nē → C1

|  |  |
| --- | --- |
| **B8.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jums ir radušās problēmas, mēģinot dzēst savu bezmaksas lietotnes vai pakalpojuma kontu?**  *Piemēram, grūtības atrast veidu, kā dzēst kontu, vai tam nepieciešams pārāk ilgs laiks, tehniskas problēmas, nepieņemami izstāšanās noteikumi, nespēja izdzēst kontu u.c.* |

1. Jā

2. Nē

**c. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā**

**1. filtrs**

Respondenti, kuriem B1=[1] vai [2].

Nākamie jautājumi būs par valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu saistībā ar iedzīvotāju tiesībām un pienākumiem, oficiālajiem dokumentiem, izglītības un veselības pakalpojumu saņemšanu.

|  |  |
| --- | --- |
| **C1.** | **Kuras no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Piekļuvu informācijai, ko par mani glabā valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs *(piemēram, informācija par pensiju (latvija.lv), Fizisko personu reģistra informācija, eveseliba.gov.lv u.c.)*

2. Piekļuvu informācijai publiskajās datubāzes vai reģistros *(piemēram, informācija par grāmatām bibliotēkā, kadastrs.lv, Uzņēmumu reģistrā pieejamā informācija u.c.)*

3. Citas informācijas iegūšana *(piemēram, pakalpojumu klāsts, pieejamie pabalsti, darba laika noskaidrošana u.c.)*

4. Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām

|  |  |
| --- | --- |
| **C2.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs lejupielādējāt/ izdrukājāt veidlapas no valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnēm vai lietotnēm personīgiem mērķiem?** |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **C3.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt pierakstu vai rezervāciju, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes, personīgiem mērķiem?**  *Piemēram, grāmatas rezervēšana bibliotēkā, pierakstīšanās uz konsultāciju pie valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja, pierakstīšanās pie veselības pakalpojumu sniedzēja u.c.* |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **C5.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs iesniedzāt, labojāt vai apstiprinājāt savu gada ienākuma deklarāciju vai deklarāciju par ienākumu no kapitāla, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **C6.** | **Kuras no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Pieprasīju oficiālus dokumentus vai sertifikātus *(piemēram, informāciju no   
Fizisko personu reģistra, informāciju par sodāmību u.c.)*

2. Pieprasīju pabalstus vai pensiju *(piemēram, vecuma vai izdienas pensiju,   
bezdarbnieku pabalstu, pabalstu vecākiem par bērniem, darbnespējas lapas B   
apmaksu* *u.c.)*

C8

3. Veicu citus pieprasījumus vai iesniedzu sūdzību *(piemēram, iesniedzu ziņojumu   
policijai, pieprasīju juridisko palīdzību, iesniedzu iesniegumu tiesā u.c.)*

4. Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām → C7

|  |  |
| --- | --- |
| **C7.** | **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs nepieprasījāt dokumentus vai neveicāt citus pieprasījumus valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnēs vai lietotnēs?**  *(Iespējamas vairākas atbildes 2.-7. vai arī 1. atbilde)* |

1. Nebija nepieciešamības pieprasīt dokumentus vai veikt   
citus pieprasījumus

2. Prasmju vai zināšanu trūkums *(piemēram, nav zināšanu, kā lietot   
tīmekļa vietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta)*

C8, ja C1=1;2;3

vai C2=1 vai

C3=1 vai C5=1;

D1 pārejos gadījumos

3. Bažas par personas datu drošību vai nevēlēšanās maksāt tiešsaistē   
*(kredītkaršu krāpšana)*

4. Nav aktīvi eParaksts/eID karte vai e-Identitātes apliecināšanas  
rīki/ierīces

5. Cita persona to veica manā vietā *(piemēram, ģimenes loceklis,   
radinieks, konsultants u.c.)*

6. Šāds tiešsaistes pakalpojums nebija pieejams

7. Citi iemesli

|  |  |
| --- | --- |
| **C8.** | **Ar kādām problēmām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs saskārāties, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Tīmekļa vietni vai lietotni bija sarežģīti izmantot *(piemēram, slikti funkcionējoša, neskaidri vārdi vai instrukcijas u.c.)*

2. Tīmekļa vietnei vai lietotnei bija tehniskas problēmas *(piemēram, ilga pieslēgšanās, tīmekļa vietne pārtrauca darboties u.c.)*

3. Problēmas izmantojot eID karti (tajā skaitā eParakstu (eParaksts mobile))

4. Nebija iespējams veikt maksājumus tīmekļa vietnē *(piemēram, nebija pieejama maksājumu funkcija u.c.)*

5. Nebija iespējams piekļūt pakalpojumam, izmantojot viedtālruni vai planšetdatoru

6. Citas problēmas

7. Nav nācies saskarties ar problēmām

**D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā**

**2. filtrs**

Respondenti, kuriem B1=[1] vai [2].

Nākamie jautājumi būs par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). Ieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti gan tīmekļa vietnēs, gan lietotnēs, kā arī pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti no fiziskām personām *(piemēram, Airbnb, Facebook Marketplace).*

Neieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu, multiziņu vai izmantojot ziņapmaiņas lietotnes *(piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.).*

|  |  |
| --- | --- |
| **D1.** | **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?**  *Neietver finanšu aktivitātes (piemēram, apdrošināšanas polišu pirkšanu, aizdevuma ņemšanu u.c.* |

1. Pēdējo 3 mēnešu laikā → D2

2. Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam

D7

3. Vairāk nekā pirms gada

4. Nekad

|  |  |
| --- | --- |
| **D2.** | **Kādas preces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *Ietver jaunu vai lietotu preču pirkšanu gan no juridiskām, gan no fiziskām personām*.  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Apģērbus (tostarp sporta apģērbus), apavus vai aksesuārus *(piemēram, somas, dārglietas u.c.)*

2. Sporta preces (izņemot apģērbus)

3. Bērnu rotaļlietas vai preces bērnu kopšanai *(piemēram, autiņbiksītes, pudelītes, bērnu ratiņus u.c.)*

4. Mēbeles, mājas piederumus *(piemēram, paklājus, aizkarus u.c.)* vai dārzkopības preces *(piemēram, darbarīkus, stādus u.c.)*

5. Mūziku kompaktdiskos, vinila platēs vai citos fiziskos formātos vai filmas vai seriālus DVD, *Blue-Ray* vai citos fiziskos formātos

6. Drukātas grāmatas, žurnālus vai avīzes

7. Datorus, planšetdatorus, mobilos telefonus, viedtālruņus vai visu šo lietu aksesuārus

8. Mājsaimniecības elektroniku *(piemēram, televizorus, stereo sistēmas, foto kameras, viedos skaļruņus, virtuālos palīgus u.c.)* vai sadzīves tehniku *(piemēram, veļasmašīnas, tvaika nosūcējus u.c.)*

9. Medikamentus, uztura bagātinātājus vai vitamīnus (neietver recepšu pagarināšanu tiešsaistē)

10. Ēdienus no restorāniem vai citiem ēdināšanas uzņēmumiem ar piegādi

11. Ēdienus vai dzērienus no veikaliem vai ēdienu komplektu tirgotājiem

12. Kosmētiku, skaistumkopšanas produktus

13. Tīrīšanas līdzekļus vai higiēnas preces *(piemēram, mazgāšanas līdzekļus, zobu birstes, kabatlakatiņus u.c.)*

14. Velosipēdus, mopēdus, automobiļus vai citus transporta līdzekļus vai to rezerves daļas

15. Citas fiziskas preces

16. Neiegādājos nevienu no iepriekš minētajam precēm

|  |  |
| --- | --- |
| **D3.** | **Kādus pakalpojumus pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *Ieskaitot gadījumus, kad persona izmantojusi pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes, lai abonētu konkrēto pakalpojumu. Neiekļauj rēķinu apmaksu, bet iekļauj līguma pārslēgšanu, kas notiek pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē.*  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Interneta vai mobilā tālruņa pieslēguma abonements

2. Elektroenerģijas, ūdens, apkures, gāzes vai atkritumu izvešanas vai līdzīgu pakalpojumu abonēšana

3. Neiegādājos nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **D4.** | **Kādus pakalpojumus vai preces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Transporta pakalpojumus no uzņēmumiem *(piemēram, autobusa, taksometra, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, Mobilly, Bolt, bezrindas.lv u.c.)*

2. Naktsmītnes no uzņēmumiem *(piemēram, viesnīcām vai ceļojumu aģentūrām)*

3. Biļetes uz pasākumiem *(piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem, sporta pasākumiem u.c.)*

4. E-grāmatu vai audio grāmatu lejupielādes tiesības vai jaunākās redakcijas

5. Programmatūru lejupielādes tiesības vai jaunākās versijas

6. Spēļu lejupielādes tiesības vai jaunākās versijas, pieejamās virtuālo spēļu papildfunkcijas un papildiespējas

7. Neiegādājos nevienu no iepriekš minētajam precēm vai pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **D5.** | **Kādus no šiem pakalpojumiem, par ko maksājāt pēdējo 3 mēnešu laikā, Jūs abonējāt personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Mūzikas straumēšanas *(piemēram, Spotify, Apple Music)*

2. Filmu, seriālu vai sporta satura straumēšanas *(piemēram, Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime, Tet TV+, Go3 Latvija, Viaplay)*

3. Tiešsaistes ziņu vietnes, tiešsaistes žurnālus vai tiešsaistes laikrakstus

4. Spēļu straumēšanas *(piemēram, GeForce Now, Google Stadia,   
PlayStation Now u.c.)*

5. Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes

6. Citas lietotnes *(piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.)*

7. Neabonēju nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **D6.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties citus pakalpojumus, izņemot finanšu un apdrošināšanas pakalpojumus, kas nav minēti iepriekš, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** |

1. Jā

2. Nē

**3. filtrs**

Respondenti, kuriem B1=[1].

|  |  |
| --- | --- |
| **D7.** | **Kādas no šīm finanšu aktivitātēm (bez e-pasta starpniecības) pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, tostarp tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu *(piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti)*

2. Aizdevuma vai hipotekārā kredīta ņemšana, kredīta noformēšana bankās vai pie citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, “ātrā kredīta” noformēšana)

3. Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana

4. Neveicu nevienu no iepriekš minētajām aktivitātēm

**E. lietu internets**

**4. filtrs**

Respondenti, kuriem B1=[1].

Nākamie jautājumi būs par internetam pieslēgtu ierīču vai sistēmu izmantošanu privātiem mērķiem, kuras var arī savienot vienu ar otru, lai nodrošinātu uzlabotus pakalpojumus (piemēram, attālināti vadīt ierīces, regulēt iestatījumus, dot norādījumus par veicamajiem uzdevumiem, saņemt atgriezenisko saiti no ierīcēm u.tml.)

|  |  |
| --- | --- |
| **E1.** | **Kādas ar internetu savienotas ierīces vai sistēmas izmantojāt personīgai lietošanai pēdējo 3 mēnešu laikā?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Internetam pieslēgts (viedais) termostats, komunālo pakalpojumu skaitītājs   
*(piemēram, viedie elektrības skaitītāji)*, gaismas, elektrības rozetes vai citi ar internetu savienoti risinājumi enerģijas pārvaldībai jūsu mājā *(piemēram, ar internetu savienoti saules paneļi)*

2. Internetam pieslēgta mājas signalizācijas sistēma, dūmu detektors, drošības   
kameras, durvju slēdzenes vai citi internetam pieslēgti drošības risinājumi jūsu   
mājai

E3

3. Internetam pieslēgta sadzīves tehnika *(piemēram, robotu putekļsūcēji,   
ledusskapji, krāsnis, kafijas automāti),* dārzkopības vai apūdeņošanas instrumenti

4. Virtuālais palīgs viedā skaļruņa vai lietotnes veidā *(piemēram, Google Home,   
Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)*

5. Neizmantoju nevienu no iepriekš minētajām ierīcēm →E2

|  |  |
| --- | --- |
| **E2.** | **Kādi bija iemesli, kāpēc pēdējo 3 mēnešu laikā neizmantojāt nevienu no šīm ar internetu savienotām ierīcēm vai sistēmām personīgiem mērķiem?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Es nezināju, ka šādas ierīces   
vai sistēmas pastāv → E3, pretējā gadījumā turpināt ar →E2 2–9

2. Man nebija vajadzības izmantot šīs savienotās ierīces/ sistēmas

3. Izmaksas šādām ierīcēm/ sistēmām bija pārāk augstas

4. Bija saderības trūkums ar citām ierīcēm vai sistēmām

5. Nepietiekamas prasmes vai zināšanas šādu ierīču lietošanai

6. Bija bažas par privātumu un to datu aizsardzību, kas tiek uzkrāti šajās ierīcēs vai sistēmās

7. Bija bažas par drošību *(piemēram, ka ierīce vai sistēma tiks uzlauzta)*

8. Bija bažas par ierīču drošību sadzīvē vai to ietekmi uz veselību (*piemēram, ierīču vai sistēmu lietošana var radīt traumas, izraisīt negadījumus vai veselības problēmas)*

9. Citi iemesli

|  |  |
| --- | --- |
| **E3.** | **Kurās no minētajām Jūsu mājas ierīcēm izmantojāt internetu personīgiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Ar internetu savienotā televizorā

2. Ar internetu savienotā spēļu konsolē

3. Ar internetu savienotā mājas audio sistēmā, viedajos skaļruņos

4. Neizmantoju internetu nevienā no iepriekš minētajām mājas ierīcēm

|  |  |
| --- | --- |
| **E4.** | **Kuras no šīm ar internetu savienotajām ierīcēm Jūs izmantojāt personīgiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Ar internetu savienotu viedpulksteni, fitnesa aproci, brilles vai austiņas, aksesuārus, apģērbu vai apavus, drošības izsekošanas ierīci

2. Ar internetu savienotu ierīci asinsspiediena, cukura līmeņa, ķermeņa svara uzraudzībai *(piemēram, viedie svari)*, aprūpes robotus vai citas ar internetu savienotas ierīces veselības un medicīniskās aprūpes nodrošināšanai

3. Rotaļlietas (gan bērniem, gan pieaugušajiem), kas savienotas ar internetu *(piemēram, robotu rotaļlietas, bezpilota lidaparāti, lelles u.tml.)*

4. Automašīnu ar iebūvētu bezvadu interneta savienojumu

5. Neizmantoju nevienu no iepriekš minētajām ierīcēm

**5. filtrs**

Respondenti, kuriem E1 = [1], [2], [3] vai [4] vai E3 = [1], [2] vai [3], vai E4 =[1], [2], [3] vai [4].

|  |  |
| --- | --- |
| **E5.** | **Ar kādām problēmām vai grūtībām pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs saskārāties, izmantojot iepriekšējos jautājumos minētās ar internetu savienotās ierīces vai sistēmas?**  *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Drošības vai privātuma problēmām *(piemēram, ierīce vai sistēma tika uzlauzta, problēmas ar šo ierīču vai sistēmu ģenerētās informācijas aizsardzību par mani, manu ģimeni)*

2. Sadzīves drošības vai veselības problēmām *(piemēram, ierīces vai sistēmas izmantošana izraisa negadījumu, traumu vai veselības problēmu)*

3. Bija grūtības ar ierīces lietošanu *(piemēram, uzstādīt, instalēt, savienot ar citām ierīcēm u.tml.)*

4. Ar citām problēmām (interneta savienojuma problēmas, netiek nodrošināts vai ir neapmierinošs klientu atbalsts u.c.)

5. Nesaskaros ne ar kādām problēmām

**F. zaļais ikt**

**6. filtrs**

Respondenti, kuriem B1=[1].

|  |  |
| --- | --- |
| **F1.a** | **Ko Jūs darījāt ar mobilo telefonu vai viedtālruni, kad to nomainījāt vai vairāk neizmantojāt?**  *Lūdzu, atbildiet par pēdējo personīgo ierīci, ko Jūs aizstājāt vai vairs neizmantojāt!*  *Neieskaitīt darba devēju nodrošinātās ierīces!* |

1. Tas joprojām atrodas manā mājsaimniecībā, bet netiek lietots

2. Tas tika pārdots vai atdots

3. Tas tika nodots elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes punktā vai arī atdots mazumtirgotājam utilizācijai

4. Tas tika izmests, bet ne elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes vietā

5. Joprojām lietoju savu pirmo ierīci

6. Man nekad nav piederējusi šāda ierīce

7. Cits variants

|  |  |
| --- | --- |
| **F1.b** | **Ko Jūs darījāt ar portatīvo datoru (klēpjdatoru) vai planšetdatoru, kad to nomainījāt vai vairāk neizmantojāt?**  *Lūdzu, atbildiet par pēdējo personīgo ierīci, ko Jūs aizstājāt vai vairs neizmantojāt!*  *Neieskaitīt darba devēju nodrošinātās ierīces!* |

1. Tas joprojām atrodas manā mājsaimniecībā, bet netiek lietots

2. Tas tika pārdots vai atdots

3. Tas tika nodots elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes punktā vai arī atdots mazumtirgotājam utilizācijai

4. Tas tika izmests, bet ne elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes vietā

5. Joprojām lietoju savu pirmo ierīci

6. Man nekad nav piederējusi šāda ierīce

7. Cits variants

|  |  |
| --- | --- |
| **F1.c** | **Ko Jūs darījāt ar galda (stacionāro) datoru, kad to nomainījāt vai vairāk neizmantojāt?**  *Lūdzu, atbildiet par pēdējo personīgo ierīci, ko Jūs aizstājāt vai vairs neizmantojāt.*  *Neieskaitīt darba devēju nodrošinātās ierīces!* |

1. Tas joprojām atrodas manā mājsaimniecībā, bet netiek lietots

2. Tas tika pārdots vai atdots

3. Tas tika nodots elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes punktā vai arī atdots mazumtirgotājam utilizācijai

4. Tas tika izmests, bet ne elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes vietā

5. Joprojām lietoju savu pirmo ierīci

6. Man nekad nav piederējusi šāda ierīce

7. Cits variants

|  |  |
| --- | --- |
| **F2.** | **Kas no minētā Jums šķita svarīgs, kad pēdējo reizi iegādājāties mobilo telefonu, viedtālruni, planšetdatoru, klēpjdatoru vai galda (stacionāro) datoru?**  *(Iespējamas vairākas atbildes 1.-7. vai arī 8. vai 9. atbilde*) |

1. Cena

2. Zīmols, dizains vai izmērs

3. Ierīces parametri (atmiņas apjoms, diska ietilpība, procesora ātrums, kameras un videokartes parametri un funkcijas)

4. Ierīces ekodizains (piemēram, dizains ir izturīgs, uzlabojams un labojams, tāpēc tā labošana prasa maz materiālu, ierīces iepakojumā izmantoti videi draudzīgi materiāli u.c.)

5. Iespēja iegūt ilgāku garantētu ierīces lietošanas laiku, iegādājoties papildu komerciālo garantiju

6. Ierīces energoefektivitāte

7. Iespēja nolietoto ierīci bez maksas atdot ražotājam/tirgotājam vai saņemt atlaidi, iegādājoties jaunu ierīci

8. Neviena no iepriekš minētajām pazīmēm nešķita svarīga

9. Neesmu pircis/-kusi šādas ierīces

**G. personas pamatrādītāji**

|  |  |
| --- | --- |
| **G5.** | **Kāds ir Jūsu augstākais iegūtais izglītības līmenis?** |

1. Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk)

2. Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases)

3. Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases)

4. Profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības;  
arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi)

5. Vispārējā vidējā izglītība

6. Vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības

7. Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi)

8. Profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības

9. Arodizglītība pēc vispārējās vidējās izglītības vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības

10. Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (koledža)

11. Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 3–4 gadi

12. Maģistra grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 5 gadi

13. Doktora grāds

*14. Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **G6.** | **Kā Jūs pats/-i raksturotu/ noteiktu savu pašreizējo ekonomiskās aktivitātes statusu?** |

1. Nodarbinātais/-ā (arī strādājošs skolēns/audzēknis/ students, strādājošs pensionārs,strādājoša persona ar invaliditāti, persona grūtniecības/dzemdību atvaļinājumā, neapmaksāta darba veicējs ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā strādājošais)

→ G7

2. Bezdarbnieks/-ce

3. Pensionārs/-e (vecuma pensionārs, izdienas pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai sasniegtā vecuma dēļ pārtraucis uzņēmējdarbību)

4. Persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona

5. Skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi, mācības tālmācībā)

G18

6. Mājsaimnieks/-ce

7. Valsts aizsardzības dienestam pakļauta persona

8. Cits statuss

*9. Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **G7.** | **Kāds ir Jūsu nodarbinātības statuss pašreizējā pamatdarbā?** |

1. Darbinieks/-ce (darba ņēmējs)

2. Darba devējs/-a (īpašnieks)

3. Pašnodarbināta persona

4. Neapmaksāta persona, kas palīdz citiem ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā

*5. Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **G8.** | **Kādu darbalaiku Jūs parasti strādājat?** |

1. Normālu (pilnu) darbalaiku

G9, ja G7=1;

G11, ja G7≠1

2. Nepilnu darbalaiku

*3. Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **G9.** | **Kāda veida darba līgums vai vienošanās par darbu Jums ir pamatdarbā?** |

1. Uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs)

2. Uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs)

*3. Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **G10.** | **Kāds ir Jūsu pamatdarba vietējās vienības saimnieciskās darbības veids (nozare)?**  *Ja uzņēmumam vai iestādei ir vairākas darbības jomas, tad norāda to darbības jomu, kurā strādā respondents, piemēram, ja respondents strādā ražošanas uzņēmuma ēdnīcā, tad pamatdarbavietas vietējā vienība ir ēdnīca nevis ražošanas uzņēmums.* |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| **G10.a** | **Saimnieciskās darbības veida kods:** |

*Saimnieciskās darbības veidu kodē, izmantojot NACE 2.red.*

**|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| \_ |\_\_\_|\_\_\_|**

|  |  |
| --- | --- |
| **G11.** | **Kāda ir Jūsu pašreizējā profesija/amats pamatdarbā?** |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| **G11.a** | **Profesijas kods:** |

*Profesiju kodē, izmantojot Profesiju klasifikatoru.*

**|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| \_ |\_\_\_|\_\_\_|**

**Mājsaimniecības sastāvs**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **G17.** | **Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā?** | |
| Kopā | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *Tajā skaitā personas vecumā:* |  |
| **G18.** | 0 līdz 15 gadi | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 16 līdz 74 gadi | |\_\_\_|\_\_\_| |

**Mājsaimniecības ienākumu līmenis**

|  |  |
| --- | --- |
| **G19.** | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, algas, pabalsti, pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?** |

|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|, |\_\_\_|\_\_\_| *euro* → K1

*Nezinu, atsakos atbildēt* → G19a

|  |  |
| --- | --- |
| **G19.a** | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie aptuvenie mēneša ienākumi neto (pēc nodokļu nomaksas) mēnesī?** |

1. Mazāk par 300,01 *euro*

2. 300,01–400,00 *euro*

3. 400,01–600,00 *euro*

4. 600,01–800,00 *euro*

5. 800,01–1000,00 *euro*

6. 1000,01–1200,00 *euro*

7. 1200,01–1600,00 *euro*

8. 1600,01–2000,00 *euro*

9.2000,01–3000,00 *euro*

10. 3000,01 un vairāk *euro*

*11. Nezinu, atsakos atbildēt*

**Veselība**

|  |  |
| --- | --- |
| **G20.a** | **Vai kāda ilgstoša slimība vai ilgstoša veselības problēma Jūs ierobežo veikt parastās ikdienas aktivitātes?**  *Ilgstoša slimība vai veselības problēma ir tāda, kas ilgst (vai paredzams, ka ilgs) 6 mēnešus vai vairāk.* |

1. Jā, stipri ierobežo

G20b

2. Jā, nedaudz ierobežo

K1

3. Nē, nekas netraucē

*4. Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **G20.b** | **Vai šie ierobežojumi bija vismaz 6 mēnešus?** |

1. Jā

2. Nē

*3. Nezinu, atsakos atbildēt*

**k. kontaktinformācija**

|  |  |
| --- | --- |
| **K1.** | **Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – tālruņa numuru un e-pasta adresi!** |

1. Mobilais tālrunis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Stacionārais tālrunis (ja šajā adresē tāds ir) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. E-pasta adrese \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*4*. *Atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **K2.** | **Centrālā statistikas pārvalde kontaktinformāciju izmanto oficiālās statistikas nodrošināšanai (plānošanai, datu iegūšanai no respondenta, datu precizēšanai, datu kvalitātes analīzei un datu saņemšanai par statistiskajām vienībām no administratīvajiem datu avotiem, izmantojot respondenta kontaktinformāciju kā identifikatoru).** |

|  |  |
| --- | --- |
| **K3** | ***Atzīmē intervētājs!* Kādā veidā tika veikta intervija?** |

1. Klātienē

2. Pa telefonu

**Paldies par piedalīšanos aptaujā!**