|  |
| --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE**Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1010, [www.csp.gov.lv](http://www.csp.gov.lv/)  |
| **INFORMĀCIJAS UN KOMUNIKĀCIJU TEHNOLOĢIJU LIETOŠANA**  | ***IKT-personas*** |

|  |  |
| --- | --- |
| 20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr. 812 pielikums Nr. 116 | VSPARK 10230046 |

**APTAUJAS VEIDLAPA 2025. GADAM**

**Atbild personas 16–74 gadu vecumā**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Apdzīvotā teritorija** (ATVK): |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
| **Respondenta Nr. (pēc saraksta):** |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| **Intervētājs:** |  |  |  |  |
|  |  |  *Vārds, uzvārds* |  |  *Intervētāja Nr.* |  |
| 1. apmeklējuma datums: |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** | **2** |  |  |  |
|  |  | *(diena)* | *(mēnesis)* |  | *(gads)* |  |
| Intervijas sākums: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Intervijas beigas: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2. apmeklējuma datums: |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** | **2** |  |  |  |
|  |  | *(diena)* | *(mēnesis)* |  | *(gads)* |  |
| Intervijas sākums: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Intervijas beigas: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3. apmeklējuma datums: |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** | **2** |  |  |  |
|  |  | *(diena)* | *(mēnesis)* |  | *(gads)* |  |
| Intervijas sākums: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Intervijas beigas: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Apsekojuma mērķis ir iegūt kvalitatīvu un starptautiski salīdzināmu statistisko informāciju par interneta lietošanu mājsaimniecībās Latvijā. |

**Centrālā statistikas pārvalde saskaņā ar Statistikas likumu garantē sniegtās informācijas konfidencialitāti**

**M. Dzīvesvieta**

|  |  |
| --- | --- |
| **M1.** | **Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?** |

1. Jā → A1

2. Nē → M2

|  |  |
| --- | --- |
| **M2.** | **Vai Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta ir Latvijā?** |

1. Jā → M3

2. Nē → Intervijas beigas

|  |  |
| --- | --- |
| **M3.** | **Norādiet, lūdzu, savas pastāvīgās dzīvesvietas pilsētu vai novadu!***Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)!* |

|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| → A1

**A. piekļuve informācijas un komunikācijas tehnoloģijām**

|  |  |
| --- | --- |
| **A1.** | **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkuru ierīci) internetam mājās?** *Piemēram, ar galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci.* |

1. Jā

2. Nē

*Nezinu, atsakos atbildēt*

**B.** **interneta lietošana**

**B1 ievads**

Nākamie jautājumi būs par interneta lietošanu *(piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, tiešsaistes/ mobilā banka, spēles, straumēšana)* jebkurā vietā (mājās, darbā vai citur), izmantojot jebkuru ierīci (*piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci*).

|  |  |
| --- | --- |
| **B1.** | **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?** |

1. Pēdējo 3 mēnešu laikā → B2

2. Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam

B10

3. Vairāk nekā pirms gada

4. Nekad neesmu lietojis/-usi

|  |  |
| --- | --- |
| **B2.** | **Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?** |

1. Vairākas reizes dienā

2. Katru dienu vai gandrīz katru dienu

3. Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu)

4. Retāk nekā reizi nedēļā

|  |  |
| --- | --- |
| **B3.** | **Kādas ierīces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt, lai lietotu internetu?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Galda (stacionāro) datoru

2. Klēpjdatoru

3. Planšetdatoru

4. Mobilo telefonu vai viedtālruni

5. Citas ierīces *(piemēram, viedo TV, viedo skaļruni, viedpulksteni, spēļu konsoli, e-grāmatu lasītāju u.c.)*

|  |  |
| --- | --- |
| **B4.** | **Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu personīgiem mērķiem?***Ietver gan tīmekļvietņu, gan lietotņu izmantošanu. 11. atbildi atzīmē, ja tiešsaistē tiek pārdotas preces vai piedāvāti pakalpojumi (piemēram, bērnu pieskatīšana, mājas uzkopšana, meistaru pakalpojumi, skaistumkopšanas pakalpojumi u.c.). 12. atbildē neiekļauj elektronisko maku (electronic wallets) izmantošanu.**(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. E-pasta lietošanai

2. Zvanu (arī video zvanu) veikšanai internetā *(piemēram, Facetime,*

*WhatsApp, Skype, Zoom, MS Teams, Facebook Messenger, Viber,*

*Snapchat, WebEx u.c.)*

3. Sociālo tīklu lietošanai, izveidojot lietotāja profilu, publicējot

B2 ievads

ziņas un veicot citas darbības *(piemēram, Facebook,*

*X (iepriekš Twitter), Instagram, Snapchat, TikTok, Draugiem.lv,*

*Clubhouse u.c.)*

4. Ziņu sūtīšanai ziņapmaiņas lietotnēs *(piemēram, WhatsApp,*

*Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.)*

5. Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšanai tiešsaistē

6. Ar veselību saistītas informācijas meklēšanai *(piemēram, par*

*traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.)* → B4.a

7. Informācijas meklēšanai par precēm vai pakalpojumiem → B4.b

8. Viedokļu izteikšanai par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm

(jautājumiem) tīmekļvietnēs vai sociālajos tīklos *(piemēram,*

*Facebook, X (iepriekš Twitter), Instagram, YouTube u.c.)*

9. Lai iesaistītos tiešsaistes konsultācijās, parakstītos vai balsotu par

pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām *(piemēram, manabalss.lv,*

*latvija.lv, change.org u.c.)*

B2 ievads

10. Darba meklēšanai vai darba pieteikuma nosūtīšanai *(piemēram,*

*cv.lv, cvmarket.lv, prakse.lv, linkedin.com u.c.)*

11. Preču vai pakalpojumu pārdošanai *(piemēram, eBay,*

*Facebook Marketplace, shpock u.c.)*

12. Internetbankas lietošanai

|  |  |
| --- | --- |
| **B4.a** | **Jūs norādījāt, ka meklējāt informāciju par veselību (piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.). Kāda veida informāciju par veselību Jūs meklējāt?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Meklēju informāciju par fizisko veselību *(piemēram, par gripas*

*simptomiem, augstu asinsspiedienu, pretsāpju līdzekļiem, ķirurģiskām*

*procedūrām, uzturu, veselību veicinošiem pasākumiem)*

B2 ievads

2. Meklēju informāciju par psihisko veselību *(piemēram, par izdegšanu,*

*depresiju, trauksmi, ēšanas traucējumiem, stresa mazināšanu)*

3. Meklēju citu ar veselību saistītu informāciju

|  |  |
| --- | --- |
| **B4.b** | **Jūs norādījāt, ka meklējāt informāciju par precēm un pakalpojumiem. Vai meklējāt informāciju par produktu drošību (piemēram, informāciju par saistītajiem riskiem vai veselības apdraudējumiem, sastāvu, drošas lietošanas instrukcijām, kontaktinformāciju, lai ziņotu par drošības problēmām)?** |

1. Jā

2. Nē

**mākslīgais intelekts**

**B2 ievads**

Nākamie jautājumi būs par mākslīgo intelektu (MI). Tas spēj radīt (ģenerēt) jaunu saturu, piemēram, tekstu, attēlus, programmēšanas kodu, video vai citus datus, izmantojot tam pieejamo informāciju un zināmos šāda satura piemērus/paraugus. MI spēj radīt saturu tikai pēc lietotāja pamudinājuma, piemēram, ja tam uzdod jautājumu, sniedz norādījumus vai arī nosaka tematu.

|  |  |
| --- | --- |
| **B5.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt mākslīgā intelekta rīkus (piemēram, ChatGPT, Microsoft Copilot, Bard, LLaMA, Midjourney, DALL-E), lai radītu saturu, kā tekstu, attēlu, programmēšanas kodu vai videoklipu?** |

1. Jā → B6

2. Nē → B7

|  |  |
| --- | --- |
| **B6.** | **Kādam nolūkam pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt mākslīgā intelekta rīkus?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Privātām vajadzībām

B8

2. Profesionālajām vai darba vajadzībām

3. Formālās izglītības iegūšanai *(piemēram, skola, augstskola u.c.)*

|  |  |
| --- | --- |
| **B7.** | **Kāpēc pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs neizmantojāt mākslīgā intelekta rīkus?** |

1. Nebija nepieciešamības

2. Es nezināju, ka šādi rīki pastāv

3. Nepietiekamas prasmes vai zināšanas šādu rīku lietošanai

4. Bija bažas par privātumu vai drošību

5. Citi iemesli

**e-mācīšanās**

|  |  |
| --- | --- |
| **B8.** | **Kādas internetā pieejamās mācību aktivitātes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt izglītības, profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?***(Iespējamas vairākas atbildes 1.–3. vai arī 4. atbilde)* |

1. Kursu apgūšana tiešsaistē *(piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.)*

2. Mācību materiālu, kas nav pilns tiešsaistes kurss, izmantošana tiešsaistē

*(piemēram, mācību video, iekļaujot YouTube, vebināri, elektroniskās mācību*

 *rokasgrāmatas, lietotnes vai platformas mācībām)*

C ievads

3. Sazināšanās ar skolotājiem, pasniedzējiem, skolēniem vai studentiem, izmantojot

tiešsaistes audio vai vizuālos rīkus *(piemēram, Zoom, MS Teams,*

*Google Classroom u.c.)*

4. Neesmu veicis/-kusi nevienu no iepriekš minētajām mācību aktivitātēm

**Jautājums personām, kURas nelieto internetu**

|  |  |
| --- | --- |
| **B10.** | **Kāpēc pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs neizmantojāt internetu?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Nebija nepieciešams vai nešķiet saistošs (nav noderīgs, ir neinteresants u.tml.)

2. Trūkst zināšanu un prasmju interneta lietošanai (lietošana ir pārāk sarežģīta)

3. Fiziskās vai psihiskās veselības problēmu dēļ (piemēram, invaliditāte,

C ievads, ja B1=2;

H ievads, ja B1=3 vai 4

redzes traucējumi, demence u.c. problēmas)

4. Bija bažas par drošību vai privātumu, bailes no krāpšanas vai

uzmākšanās tiešsaistē

5. Interneta savienojuma vai aprīkojuma izmaksas ir pārāk augstas

6. Esmu pret interneta lietošanu, neuzticos informācijai internetā

7. Citi iemesli

**c. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā**

**C ievads**

Nākamie jautājumi būs par valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu saistībā ar iedzīvotāju tiesībām un pienākumiem, oficiālajiem dokumentiem, izglītības un veselības pakalpojumu saņemšanu.

|  |  |
| --- | --- |
| **C1.** | **Kuras no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļvietnes vai lietotnes?***(Iespējamas vairākas atbildes 1.–3. vai arī 4. atbilde)* |

1. Piekļuvu informācijai, ko par mani glabā valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs *(piemēram, informācija par pensiju (latvija.lv), Fizisko personu reģistra informācija, eveseliba.gov.lv u.c.)*

2. Piekļuvu informācijai publiskajās datubāzes vai reģistros *(piemēram, informācija par grāmatām bibliotēkā, kadastrs.lv, Uzņēmumu reģistrā pieejamā informācija u.c.)*

3. Citas informācijas iegūšana *(piemēram, pakalpojumu klāsts, pieejamie pabalsti, darba laika noskaidrošana u.c.)*

4. Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām

|  |  |
| --- | --- |
| **C2.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs lejupielādējāt/ izdrukājāt veidlapas personīgiem mērķiem no valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļvietnes vai lietotnes?** |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **C3.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt pierakstu vai rezervāciju personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļvietnes vai lietotnes?** *Piemēram, grāmatas rezervēšana bibliotēkā, pierakstīšanās uz konsultāciju pie valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja, pierakstīšanās pie veselības pakalpojumu sniedzēja u.c.* |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **C5.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs tīmekļvietnēs vai lietotnēs iesniedzāt, labojāt vai apstiprinājāt savu gada ienākuma deklarāciju vai deklarāciju par ienākumu no kapitāla?** |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **C6.** | **Kuras no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļvietnes vai lietotnes?***(Iespējamas vairākas atbildes 1.–3. vai arī 4. atbilde)* |

1. Pieprasīju oficiālus dokumentus vai sertifikātus *(piemēram, informāciju no*

*Fizisko personu reģistra, informāciju par sodāmību u.c.)*

2. Pieprasīju pabalstus vai pensiju *(piemēram, vecuma vai izdienas pensiju,*

D ievads

*bezdarbnieku pabalstu, pabalstu vecākiem par bērniem, darbnespējas lapas B*

*apmaksu* *u.c.)*

3. Veicu citus pieprasījumus vai iesniedzu sūdzību *(piemēram, iesniedzu ziņojumu*

*policijai, pieprasīju juridisko palīdzību, iesniedzu iesniegumu tiesā u.c.)*

4. Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām → C7

|  |  |
| --- | --- |
| **C7.** | **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs nepieprasījāt dokumentus vai neveicāt citus pieprasījumus valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļvietnēs vai lietotnēs?***(Iespējamas vairākas atbildes 2.–7. vai arī 1. atbilde)* |

1. Nebija nepieciešamības pieprasīt dokumentus

 vai veikt citus pieprasījumus

2. Prasmju vai zināšanu trūkums *(piemēram, nav zināšanu, kā lietot*

*tīmekļvietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta)*

3. Bažas par personas datu drošību vai nevēlēšanās maksāt internetā

*(kredītkaršu krāpšana)*

4. Nav aktīvi eParaksts/eID karte vai e-Identitātes apliecināšanas

rīki/ierīces

5. Cita persona to veica manā vietā *(piemēram, ģimenes loceklis, radinieks,*

*konsultants u.c.)*

6. Šāds interneta pakalpojums nebija pieejams

7. Citi iemesli

**D. Elektroniskās identifikācijas lietošana**

**D ievads**

Nākamie jautājumi būs par elektroniskās identifikācijas lietošanu. Elektroniskā identifikācija ļauj personai droši identificēties un pieslēgties interneta pakalpojumiem dzīvesvietas valstī vai citā Eiropas valstī.

|  |  |
| --- | --- |
| **D1.** | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs izmantojāt elektronisko identifikāciju, lai pieslēgtos interneta pakalpojumiem personīgiem mērķiem?***Piemēram, eID, eParaksts, eParaksts mobile, Smart-ID, autentifikācija/ autorizācija izmantojot internetbanku*. |

1. Jā → D2

2. Nē → D3

|  |  |
| --- | --- |
| **D2.** | **Kādiem pakalpojumiem pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs izmantojāt elektronisko identifikāciju?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Pakalpojumiem, ko sniedz valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēji Latvijā *(piemēram, gada ienākumu deklarācijas iesniegšana,* *labošana vai apstiprināšana, pabalstu pieteikšana, izziņu pieprasīšana, piekļūšana veselības pamatdatiem eveseliba.gov.lv vai latvija.lv u.c.)*

E ievads

2. Pakalpojumiem, ko sniedz valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēji citā Eiropas valstī *(piemēram, gada ienākumu deklarācijas iesniegšana,* *labošana vai apstiprināšana, oficiālu dokumentu pieprasīšana u.c.)*

3. Pakalpojumiem, ko piedāvā privātā sektora pakalpojumu sniedzēji *(piemēram, piekļuve banku pakalpojumiem, privāto medicīnas iestāžu pakalpojumiem u.c.)*

|  |  |
| --- | --- |
| **D3.** | **Kāpēc pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs neizmantojāt elektronisko identifikāciju?** *(Iespējamas vairākas atbildes 3.–7. vai arī 1. vai 2. atbilde)* |

1. Nezināju par elektronisko identifikāciju

2. Man nav elektroniskās identifikācijas rīku

3. Man ir elektroniskās identifikācijas rīki, bet nebija nepieciešams piekļūt interneta pakalpojumiem, kuriem jāizmanto elektroniskā identifikācija

4. Man ir elektroniskās identifikācijas rīki, bet nejutos droši tos izmantot (bažas par IKT drošību, personas datu aizsardzību)

5. Nevarēju izmantot elektronisko identifikāciju tehnisku problēmu dēļ *(piemēram, izmantošana pārāk sarežģīta vai nav lietotājam draudzīga, nebija eID kartes lasītāja, programmatūras nesaderība, pakalpojumam nevarēju autorizēties ar pieejamajiem elektroniskās identifikācijas rīkiem)*

6. Elektroniskās identifikācijas rīki nebija izmantojami viedtālrunī vai planšetdatorā

7. Man ir elektroniskās identifikācijas rīki, bet neizmantoju tos citu iemeslu dēļ

**E. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā**

**E ievads**

Nākamie jautājumi būs par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). Ieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti gan tīmekļvietnēs, gan lietotnēs, kā arī pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti no fiziskām personām *(piemēram, Airbnb, Andele Mandele).*

Neieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu, multiziņu vai izmantojot ziņapmaiņas lietotnes *(piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype, Telegram u.c.).*

|  |  |
| --- | --- |
| **E1.** | **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?** |

1. Pēdējo 3 mēnešu laikā → E2

2. Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam

E11

3. Vairāk nekā pirms gada

4. Nekad

|  |  |
| --- | --- |
| **E2.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs tīmekļvietnēs vai lietotnēs iegādājāties fiziskas preces (piemēram, drēbes, grāmatas, ēdienus/ dzērienus no restorāniem ar piegādi, kosmētiku, mēbeles vai elektroniku) personīgai lietošanai?** *Ietver jaunu vai lietotu preču pirkšanu tiešsaistē gan no juridiskām, gan no fiziskām personām*. |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **E3.** | **Kurus no minētajiem pakalpojumiem ar ikmēneša/abonēšanas maksu Jūs savām vajadzībām iegādājāties tīmekļvietnēs vai lietotnēs pēdējo 3 mēnešu laikā?***Iekļauj minēto pakalpojumu iegādāšanos un/vai līgumu pārslēgšanu pakalpojumu sniedzēju tīmekļvietnēs vai lietotnēs. Neiekļauj rēķinu apmaksu.**(Iespējamas vairākas atbildes 1. un/ vai 2. vai arī 3. atbilde)* |

1. Interneta pieslēguma vai mobilo sakaru pakalpojumus

2. Elektroenerģijas, ūdens, apkures, gāzes nodrošināšanas, atkritumu izvešanas vai līdzīgus pakalpojumus

3. Neiegādājos nevienu no minētajiem pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **E4.** | **Kurus no minētajiem pakalpojumiem vai precēm Jūs savām vajadzībām iegādājāties tīmekļvietnēs vai lietotnēs pēdējo 3 mēnešu laikā?***(Iespējamas vairākas atbildes 1.–6. vai arī 7. atbilde)* |

1. Transporta pakalpojumus no uzņēmumiem *(piemēram, autobusa, taksometra, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, Mobilly, Bolt, bezrindas.lv u.c.)*

2. Naktsmītnes no uzņēmumiem *(piemēram, viesnīcām vai ceļojumu aģentūrām)*

3. Biļetes uz pasākumiem *(piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem, sporta pasākumiem u.c.)*

4. E-grāmatu vai audio grāmatu lejupielādes tiesības vai jaunākās redakcijas

5. Programmatūru lejupielādes tiesības vai jaunākās versijas

6. Spēļu lejupielādes tiesības vai jaunākās versijas, pieejamās virtuālo

spēļu papildfunkcijas un papildiespējas

7. Neiegādājos nevienu no minētajam precēm vai pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **E5.** | **Kurus no šiem pakalpojumiem esat par maksu abonējis/-usi pēdējo 3 mēnešu laikā?** *(Iespējamas vairākas atbildes 1.–6. vai arī 7. atbilde)* |

1. Mūzikas straumēšanas *(piemēram, Spotify, Apple Music)*

2. Filmu, seriālu vai sporta satura straumēšanas *(piemēram, Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime, Tet TV+, Go3 Latvija, Viaplay)*

3. Tiešsaistes ziņu vietnes, tiešsaistes žurnālus vai tiešsaistes laikrakstus

4. Spēļu straumēšanas *(piemēram, GeForce Now, PlayStation Now u.c.)*

5. Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes

6. Citas lietotnes *(piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.)*

7. Neabonēju nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **E6.** | **Kādus pakalpojumus vai preces no privātpersonām Jūs iegādājāties tīmekļvietnēs vai lietotnēs pēdējo 3 mēnešu laikā?***(Iespējamas vairākas atbildes 1.–4. vai arī 5. atbilde)* |

1. Fiziskas preces *(piemēram, vietnē eBay, Facebook Marketplace, Amazon, Etsy, Andele Mandele u.c.)*

2. Transporta pakalpojumus (*piemēram, GetaPro, MyDello u.c.*)

3. Naktsmītnes *(piemēram, Airbnb, Booking.com u.c.)*

4. Mājsaimniecības pakalpojumus (piemēram, uzkopšana, bērnu pieskatīšana, remontdarbi, dārzniecība u.c. *(piemēram, Facebook Marketplacet, GetaPro)*)

5. Neiegādājos nevienu no iepriekš minētajam precēm vai pakalpojumiem

|  |  |
| --- | --- |
| **E8.** | **Cik reizes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties preces vai pakalpojumus internetā personīgai lietošanai?***Attiecas uz visiem pirkumiem internetā.* |

1. 1–2 reizes

2. 3–5 reizes

3. 6–10 reizes

4. Vairāk nekā 10 reizes

|  |  |
| --- | --- |
| **E9.** | **Ar kādām problēmām vai grūtībām pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs saskārāties, iegādājoties preces vai pakalpojumus tīmekļvietnēs vai lietotnēs?** *(Iespējamas vairākas atbildes 1.–9. vai arī 10. atbilde)* |

1. Tīmekļvietni vai lietotni bija sarežģīti izmantot, vai tās darbība bija neapmierinoša (pārāk sarežģīta, neskaidra, slikti funkcionējoša utt.)

2. Grūtības atrast informāciju par garantiju vai citām juridiskām tiesībām

3. Piegāde bija ilgāka, nekā norādīts

4. Galīgās izmaksas bija augstākas, nekā norādīts *(piemēram, neparedzēta transakcijas maksa, nepamatota/ neparedzēta garantijas maksa)*

5. Piegādātas citas preces/ pakalpojumi, vai piegādātas bojātas preces

6. Ar krāpšanu saistīti gadījumi *(piemēram, preces/ pakalpojumi vispār nav saņemti, norēķinu karšu datu ļaunprātīga izmantošana u.c.)*

7. Sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana bija sarežģīta, vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nebija apmierinoša

8. Ārvalstu tirgotājs nepiegādāja preces vai pakalpojumus uz Latviju

9. Citas problēmas

10. Neesmu saskāries/-usies ar problēmām

|  |  |
| --- | --- |
| **E10.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jums bija kādas drošības vai veselības problēmas, ko izraisīja produkti, kas iepriekš tika iegādāti internetā personīgai lietošanai?***Piemēram, produkta uzbūve, materiāls vai programmatūra izraisīja negadījumu, ievainoja vai radīja veselības problēmas, piemēram, lietošanas laikā tas saplīsa kļūdainas konstrukcijas vai dizaina dēļ, vai arī izraisīja ādas kairinājumu neatbilstošu materiālu dēļ vai ierīce pārkarsa programmatūras problēmas dēļ.* *Nav jāiekļauj gadījumi, kad produktus izmantoja nepareizi, piemēram, virtuves nazi izmantoja kā skrūvgriezi, ūdens neizturīgu ierīci lietoja ūdenī u.tml.* |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **E11.** | **Kādas no šīm finanšu aktivitātēm (bez e-pasta starpniecības) pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļvietnes vai lietotnes?** *(Iespējamas vairākas atbildes 1.–3. vai arī 4. atbilde)* |

1. Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, tostarp tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu *(piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti)*

F ievads, ja B1=1, ja B1=2, tad uz H ievads

2. Aizdevuma vai hipotekārā kredīta ņemšana, kredīta noformēšana bankās vai pie citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, “ātrā kredīta” noformēšana)

3. Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana

4. Neveicu nevienu no iepriekš minētajām aktivitātēm

**F. e-prasmes**

**F ievads**

Nākamie jautājumi ir par aktivitātēm, kas veiktas mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci).

|  |  |
| --- | --- |
| **F1.** | **Kādas no šīm aktivitātēm Jūs veicāt pēdējo 3 mēnešu laikā?** *(Iespējamas vairākas atbildes 1.–3. vai arī 4. atbilde)* |

1. Failu (*piemēram, dokumentu, datu, attēlu, video u.c.)* kopēšanu vai pārvietošanu starp mapēm, ierīcēm (*piemēram, izmantojot e-pastu, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, kabeļus u.c.*) vai datu glabātuvēm internetā (mākoņiem)

2. Programmu vai lietotņu lejupielādi vai instalēšanu

3. Programmu, lietotņu vai ierīču iestatījumu mainīšanu *(piemēram, valodas, krāsu, kontrastu, teksta izmēra, izvēlnes joslu u.c.)*

4. Neesmu veicis/-kusi nevienu no iepriekš minētajām darbībām

|  |  |
| --- | --- |
| **F2.** | **Kādas aktivitātes saistībā ar programmatūrām Jūs veicāt pēdējo 3 mēnešu laikā?** *(Iespējamas vairākas atbildes 1.–5. vai arī 6. atbilde)* |

1. Izmantoju tekstapstrādes programmatūru (*piemēram, Microsoft Word,
Google Docs, AppleWorks u.c.*)

F3

2. Izveidoju failus *(piemēram, dokumentu, attēlu, video)*, kas ietver vairākus elementus, piemēram, tekstu, attēlus, tabulas, grafikus, animācijas, skaņas u.c.

3. Lietoju izklājlapu programmatūras(*piemēram, Microsoft Excel, Google Sheets,*

*iWork Numbers u.c.*) → F2.a

4. Rediģēju attēlus, video vai audio failus

F3

5. Rakstīju kodu programmēšanas valodā

6. Neesmu veicis/-kusi nevienu no iepriekš minētajām aktivitātēm

|  |  |
| --- | --- |
| **F2.a** | **Jūs norādījāt, ka lietojāt izklājlapu programmatūras (piemēram, Microsoft Excel, Google Sheets, iWork Numbers u.c.). Vai lietojāt uzlabotu izklājlapu programmatūru iespējas (piemēram, funkcijas, formulas, Macros, Visual basic u.c.), lai organizētu, analizētu, strukturētu vai pārveidotu datus?** |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **F3.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos (piemēram, Facebook, Instagram, YouTube, X (iepriekš Twitter) u.c.) redzējāt informāciju vai saturu (piemēram, video, bildes u.c.), ko Jūs uzskatījāt par nepatiesu vai apšaubāmu?** |

1. Jā → F4

2. Nē → F7

|  |  |
| --- | --- |
| **F4.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?** |

1. Jā → F5

2. Nē → F6

|  |  |
| --- | --- |
| **F5.** | **Kā Jūs pārbaudījāt internetā redzētās informācijas vai satura patiesumu?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Pārbaudīju avotu vai atradu citu informāciju internetā *(piemēram, citos ziņu portālos/vietnēs, Vikipēdijā u.c.)*

F7

2. Sekoju/ piedalījos interneta diskusijā par atrasto informāciju

3. Diskutēju par atrasto informāciju ar cilvēkiem reālajā dzīvē vai izmantoju avotus, kas nav internetā

|  |  |
| --- | --- |
| **F6.** | **Kādēļ Jūs nepārbaudījāt internetā redzētās informācijas vai satura patiesumu?***(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Uzreiz zināju, ka informācija, saturs vai avots nav uzticams

2. Nemācēju pārbaudīt informāciju internetā vai tas bija pārāk sarežģīti

3. Citi iemesli

|  |  |
| --- | --- |
| **F7.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs internetā esat saskāries/-usies ar kādai cilvēku grupai vai personām naidīgu vai pazemojošu saturu (piemēram, ziņas, video, fotogrāfijas, komentāri u.c.)?***(Piemēram, video, blogos, sociālajos tīklos vai ziņu portālu tīmekļvietnēs, komentāru sadaļās)* |

1. Jā → F8

2. Nē → G ievads

|  |  |
| --- | --- |
| **F8.** | **Kāds bija iemesls pazemojošam vai uzbrūkošam saturam kādai cilvēku grupai vai personām?** *(Iespējamas vairākas atbildes)* |

1. Politiskie vai sociālie uzskati

2. Seksuālā orientācija un/ vai dzimuma identitāte (LGBTIQ+)

3. Dzimums

4. Rase vai etniskā piederība

5. Reliģija vai ticība

6. Invaliditāte

7. Vecums

8. Citi iemesli

**G. privātuma un personas datu aizsardzība**

**G ievads**

Nākamie jautājumi būs par personas datu aizsardzību, veicot aktivitātes internetā mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot tīmekļvietnes vai lietotnes.

|  |  |
| --- | --- |
| **G1.** | **Kādas darbības pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt, lai pārvaldītu piekļuvi saviem personas datiem?** (*Piemēram, vārdam, dzimšanas datumam, dokumentu numuriem, kontaktinformācijai, bankas karšu numuriem, fotogrāfijām, atrašanās vietai u.c.*)*(Iespējamas vairākas atbildes 1.–6. vai arī 7. atbilde)* |

1. Lasīju privātuma politikas noteikumus pirms personas datu iesniegšanas

2. Ierobežoju vai aizliedzu piekļuvi informācijai par savu atrašanās vietu

3. Ierobežoju piekļuvi savam profilam vai saturam sociālo tīklu vietnēs vai failu kopīgošanas platformās

4. Neatļāvu izmantot savu personīgo informāciju reklāmas nolūkiem

5. Pirms personas datu sniegšanas pārbaudīju tīmekļvietnes drošību *(piemēram, vai tā ir https vietne, drošības logotipu vai sertifikātu)*

6. Pieprasīju tīmekļvietnes vai meklētāja administratoram piekļuvi datiem, kas par mani ir uzglabāti, lai tos atjaunotu vai dzēstu

7. Neesmu veicis/-kusi nevienu no iepriekš minētajām darbībām

|  |  |
| --- | --- |
| **G2.** | **Vai kādā no savām ierīcēm liedzāt vai ierobežojāt sīkdatņu (*cookies*) izmantošanu, mainot iestatījumus tīmekļa pārlūkprogrammā?***Sīkdatnes (cookies) var izmantot, lai sekotu cilvēku darbībām internetā, izveidotu profilu par katru lietotāju un piedāvātu tiem pielāgotas reklāmas.* |

1. Jā

2. Nē

|  |  |
| --- | --- |
| **G3.** | **Vai Jūs uztrauc, ka Jūsu darbības internetā izseko, lai piedāvātu pielāgotas reklāmas?** |

1. Jā, ļoti uztrauc

2. Jā, nedaudz uztrauc

3. Nē, nemaz neuztrauc

|  |  |
| --- | --- |
| **G4.** | **Vai Jūs lietojat pretizsekošanas programmatūru (jebkurā ierīcē), kas ierobežo iespēju izsekot Jūsu aktivitātes internetā?** |

1. Jā

2. Nē

*Nezinu, atsakos atbildēt*

**Problēmas ar konta dzēšanu**

|  |  |
| --- | --- |
| **G5.** | **Vai Jūs esat kādreiz izveidojis/-usi sociālajos tīklos lietotāja kontu vai reģistrējies/-usies bezmaksas lietotnei vai pakalpojumam?***Piemēram, sociālo mediju abonements/konts, lietotnes transporta biļešu iegādei, mūzikas straumēšanai, spēlēm u.c.* |

1. Jā → G6

2. Nē → H5

|  |  |
| --- | --- |
| **G6.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izdzēsāt vai mēģinājāt dzēst (vai aizvērt) savu bezmaksas lietotnes vai pakalpojuma kontu?** |

1. Jā → G7

2. Nē → H5

|  |  |
| --- | --- |
| **G7.** | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jums bija radušās problēmas, mēģinot dzēst savu bezmaksas lietotnes vai pakalpojuma kontu?***Piemēram, grūtības atrast veidu, kā dzēst kontu, vai tam nepieciešams pārāk ilgs laiks, tehniskas problēmas, nepieņemami izstāšanās noteikumi, nespēja izdzēst kontu u.c.* |

1. Jā

2. Nē

**H. personas pamatrādītāji**

|  |  |
| --- | --- |
| **H5.** | **Kāds ir Jūsu augstākais iegūtais izglītības līmenis?** |

 1. Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk)

 2. Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases)

 3. Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases)

 4. Profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības;
 arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi)

 5. Vispārējā vidējā izglītība

 6. Vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības

 7. Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi)

 8. Profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības

 9. Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības;
 profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības

10. Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība

11. Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība

12. Maģistra grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 5 gadi

13. Doktora grāds

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H6.** | **Kā Jūs pats/-i raksturotu/ noteiktu savu pašreizējo ekonomiskās aktivitātes statusu?** |

1. Nodarbinātais/-ā (arī strādājošs skolēns/audzēknis/ students, strādājošs pensionārs,

strādājoša persona ar invaliditāti, persona grūtniecības/dzemdību atvaļinājumā, neapmaksāta darba veicējs ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā)

→ H7

2. Bezdarbnieks/-ce

3. Pensionārs/-e (vecuma pensionārs, izdienas pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai sasniegtā vecuma dēļ pārtraucis uzņēmējdarbību)

4. Persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona

5. Skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi, mācības tālmācībā)

H17

6. Mājsaimnieks/-ce

7. Valsts aizsardzības dienestam pakļauta persona

8. Cits statuss

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H7.** | **Kāds ir Jūsu nodarbinātības statuss pašreizējā pamatdarbā?** |

1. Darbinieks/-ce (darba ņēmējs)

2. Darba devējs/-a (īpašnieks)

3. Pašnodarbināta persona (bez algotiem darbiniekiem)

4. Neapmaksāta persona, kas palīdz citiem ģimenes uzņēmumā, privātpraksē,

piemājas vai lauku saimniecībā

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H8.** | **Kādu darbalaiku Jūs parasti strādājat pamatdarbā?** |

1. Normālu (pilnu) darbalaiku

H9, ja H7=1;

H10, ja H7≠1

2. Nepilnu darbalaiku

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H9.** | **Kāda veida darba līgums vai vienošanās par darbu Jums ir pamatdarbā?** |

1. Uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs)

2. Uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs)

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H10.** | **Kāds ir Jūsu pamatdarba vietējās vienības saimnieciskās darbības veids (nozare)?***Ja uzņēmumam vai iestādei ir vairākas darbības jomas, tad norāda to darbības jomu, kurā strādā respondents, piemēram, ja respondents strādā ražošanas uzņēmuma ēdnīcā, tad pamatdarbavietas vietējā vienība ir ēdnīca nevis ražošanas uzņēmums.* |

|  |
| --- |
|  |

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H10.a** | **Saimnieciskās darbības veida kods:** |

*Saimnieciskās darbības veidu kodē, izmantojot NACE 2.1. red.*

**|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| \_ |\_\_\_|\_\_\_|**

|  |  |
| --- | --- |
| **H11.** | **Kāda ir Jūsu pašreizējā profesija/amats pamatdarbā?** |

|  |
| --- |
|  |

*Nezinu, atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **H11.a** | **Profesijas kods:** |

 *Profesiju kodē, izmantojot Profesiju klasifikatoru.*

**|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| \_ |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|**

**Mājsaimniecības sastāvs**

|  |  |
| --- | --- |
| **H17.** |  **Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā?** |
| Kopā | |\_\_\_|\_\_\_| |
| *Tajā skaitā personas vecumā:* |
| **H18.** | 0 līdz 15 gadi | |\_\_\_|\_\_\_| |
| 16 līdz 74 gadi | |\_\_\_|\_\_\_| |
|  | 75 un vairāk gadi | |\_\_\_|\_\_\_| |

**Mājsaimniecības ienākumu līmenis**

|  |  |
| --- | --- |
| **H19.** | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, algas, pabalsti, pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?** |

|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|, |\_\_\_|\_\_\_| *euro* → K1

*Nezinu, atsakos atbildēt* → H19a

|  |  |
| --- | --- |
| **H19.a** | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie aptuvenie mēneša ienākumi neto (pēc nodokļu nomaksas) mēnesī?** |

1. Mazāk par 300,01 *euro*

2. 300,01–400,00 *euro*

3. 400,01–600,00 *euro*

4. 600,01–800,00 *euro*

5. 800,01–1000,00 *euro*

6. 1000,01–1200,00 *euro*

7. 1200,01–1600,00 *euro*

8. 1600,01–2000,00 *euro*

9.2000,01–3000,00 *euro*

10. 3000,01 un vairāk *euro*

*Nezinu, atsakos atbildēt*

**k. kontaktinformācija**

|  |  |
| --- | --- |
| **K1.** | **Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – tālruņa numuru un e-pasta adresi!** |

1. Mobilais tālrunis

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Stacionārais tālrunis (ja šajā adresē tāds ir)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. E-pasta adrese

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Atsakos atbildēt*

|  |  |
| --- | --- |
| **K2.** | **Centrālā statistikas pārvalde kontaktinformāciju izmanto oficiālās statistikas nodrošināšanai (plānošanai, datu iegūšanai no respondenta, datu precizēšanai, datu kvalitātes analīzei un datu saņemšanai par statistiskajām vienībām no administratīvajiem datu avotiem, izmantojot respondenta kontaktinformāciju kā identifikatoru).** |

|  |  |
| --- | --- |
| **K3** | ***Atzīmē intervētājs!* Kādā veidā tika veikta intervija?** |

1. Klātienē

2. Pa telefonu

|  |  |
| --- | --- |
| **K4** | ***Atzīmē intervētājs!* Kurā datumā iegūta intervija?** |

**|\_\_\_|\_\_\_|.|\_\_\_|\_\_\_|.|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|**

datums mēnesis gads

**Paldies par piedalīšanos aptaujā!**